

I'm not a robot



























Tout dépend du message d'erreur qui s'affiche après la saisie de vos identifiants.Cas le plus fréquent :Si vous obtenez le message « Erreur de saisie du login ou du mot de passe. Les informations saisies sont incorrectes. », il s'agit d'un problème d'authentification.Vérifiez alors que vous avez bien saisi votre identifiant et/ou votre mot de passe.Pour vérifier si votre mot de passe est correct : cliquez sur l'œil à droite du champs de saisie de mot de passe pour le voir en clair.Note : Cette fonctionnalité permet d'afficher votre mot de passe pour être certain qu'il est bien orthographié. En cliquant sur l'œil, vous serez le/la seul(e) à pouvoir visualiser votre mot de passe, cela ne remet pas en question la sécurisation de votre mot de passe.Votre mot de passe est caché :Votre mot de passe est affiché.

En cas de doute, cliquez sur le lien « Vous avez oublié votre mot de passe ? » et suivez la procédure.Si vous ne parvenez pas à réinitialiser votre mot de passe, c'est que l'une ou l'autre des informations renseignées n'est pas strictement identique à celles indiquées lors de la création de votre boîte aux lettres Laposte.net (ou que vous avez mises à jour ultérieurement).Dans ce cas, veuillez remplir une demande d'assistance via notre formulaire en ligne en décrivant précisément le dysfonctionnement que vous rencontrez et éventuellement le message d'erreur obtenu lors de votre tentative de connexion.N'hésitez pas à faire des captures d'écran et à les joindre à votre formulaire en ligne afin de faciliter notre diagnostic. Si depuis le 4 juillet vous rencontrez des difficultés pour envoyer et recevoir vos mails depuis un logiciel de messagerie que vous avez paramétré, c'est certainement parce que la solution par laquelle vous passez n'utilise pas de protocoles sécurisés.En effet, la messagerie laposte.net a désactivé le 4 juillet 2023 toute communication en clair donc non cryptée vers des logiciels de messagerie externes non sécurisés. Si vous recevez un message d'erreur de type "...invalid command", nous vous recommandons de mettre à jour la configuration de votre solution ou, dans le cas d'un usage professionnel de la messagerie, de vous rapprocher de votre éditeur de logiciel (ex : logiciels de télétransmission...) pour qu'il modifie son paramétrage et passe par les protocoles sécurisés.L'usage des protocoles POP, IMAP et SMTP reste possible à condition qu'un protocole de sécurité soit actif : TLS 1.2 au minimum ou SSL.Pour paramétrer vos clients de messagerie avec les protocoles sécurisés POPS ou IMAPS (pour la réception de courrier) et SMTPS (pour l'envoi de courrier), voici les étapes générales à suivre.Veuillez noter que les étapes précises peuvent varier légèrement en fonction du client de messagerie que vous utilisez. Les exemples suivants se basent sur des clients de messagerie courants tels que Microsoft Outlook et Mozilla Thunderbird : IMAPS (pour la réception de courrier) :Ouvrez votre client de messagerie et accédez aux paramètres de compte ou à la section de configuration.Ajoutez un nouveau compte de messagerie ou modifiez les paramètres du compte existant, selon le cas.Lorsqu'on vous demande de choisir le type de protocole, sélectionnez IMAP. Entrez les informations demandées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre mot de passe.Configurez les paramètres du serveur de messagerie entrant (IMAP) comme suit : - Serveur : imap.laposte.net - Port : 993 - Type de sécurité (obligatoire) : SSL/TLS (ou SSL ou TLS)Configurez les paramètres du serveur de messagerie sortant (SMTP) comme suit : - Serveur : smtp.laposte.net - Port : 587 - Type de sécurité (obligatoire) : SSL/TLS (ou SSL ou TLS)Terminez la configuration en suivant les étapes supplémentaires. POPS (pour la réception de courrier) :Ouvrez votre client de messagerie et accédez aux paramètres de compte ou à la section de configuration.Ajoutez un nouveau compte de messagerie ou modifiez les paramètres du compte existant, selon le cas.Lorsqu'on vous demande de choisir le type de protocole, sélectionnez POP.Entrez les informations demandées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre mot de passe.Configurez les paramètres du serveur de messagerie entrant (POP) comme suit : - Serveur : pop.laposte.net - Port : 995 - Type de sécurité (obligatoire) : SSL/TLS (ou SSL ou TLS)Configurez les paramètres du serveur de messagerie sortant (SMTP) comme suit : - Serveur : smtp.laposte.net - Port : 587 - Type de sécurité (obligatoire) : SSL/TLS (ou SSL ou TLS)Terminez la configuration en suivant les étapes supplémentaires.À noter : Si votre logiciel de messagerie l'exige (ex : Outlook...), activez la case à cocher : Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion pour vous connecter en utilisant l'authentification par mot de passe sécurisé. SMTPS (pour l'envoi de courrier) :Accédez aux paramètres de compte ou à la section de configuration de votre client de messagerie.Sélectionnez le compte de messagerie que vous souhaitez configurer pour l'envoi sécurisé.Recherchez les paramètres du serveur sortant (SMTP) et modifiez-les selon les indications suivantes : - Serveur : smtp.laposte.net- Port : 587- Type de sécurité : SSL/TLS (ou SSL ou TLS)Enregistrez les modifications et fermez les paramètres du compte.Une fois que vous avez configuré vos clients de messagerie avec les protocoles sécurisés IMAPS et SMTPS, les communications entre votre logiciel et le serveur de messagerie seront chiffrées, offrant une meilleure sécurité pour la réception et l'envoi de vos e-mails.Votre adresse de messagerie reste bien sûr accessible par le biais des canaux officiels de laposte.net : son site internet dédié ou son application mobile disponible sous IOS et sous Android. Tout dépend du message d'erreur qui s'affiche après la saisie de vos identifiants.Cas le plus fréquent :Si vous obtenez le message « Erreur de saisie du login ou du mot de passe. Les informations saisies sont incorrectes. », il s'agit d'un problème d'authentification.Vérifiez alors que vous avez bien saisi votre identifiant et/ou votre mot de passe.Pour vérifier si votre mot de passe est correct : cliquez sur l'œil à droite du champs de saisie de mot de passe pour le voir en clair.Note : Cette fonctionnalité permet d'afficher votre mot de passe pour être certain qu'il est bien orthographié. En cliquant sur l'œil, vous serez le/la seul(e) à pouvoir visualiser votre mot de passe, cela ne remet pas en question la sécurisation de votre mot de passe.Votre mot de passe est caché :Votre mot de passe est affiché.

En cas de doute, cliquez sur le lien « Vous avez oublié votre mot de passe ? » et suivez la procédure.Si vous ne parvenez pas à réinitialiser votre mot de passe, c'est que l'une ou l'autre des informations renseignées n'est pas strictement identique à celles indiquées lors de la création de votre boîte aux lettres Laposte.net (ou que vous avez mises à jour ultérieurement).Dans ce cas, veuillez remplir une demande d'assistance via notre formulaire en ligne en décrivant précisément le dysfonctionnement que vous rencontrez et éventuellement le message d'erreur obtenu lors de votre tentative de connexion.N'hésitez pas à faire des captures d'écran et à les joindre à votre formulaire en ligne afin de faciliter notre diagnostic. Nos outils de sécurité ont interprété un comportement frauduleux sur votre compte. Pour le protéger, nous vous demandons de modifier votre mot de passe. Après votre première reconnexion, merci de vérifier les éléments suivants :Vérifiez que vos informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail secondaire, téléphone mobile) sont correctes. Elles sont disponibles dans l'icône Mon compte → Paramètres → Mes informations.Vérifiez si des alias sont présents dans votre profil. Si c'est le cas vérifiez que vous êtes bien à l'origine de leur création. Sinon supprimez-les dans l'icône Mon compte → Paramètres → Mes aliasLa sécurité de vos données est très importante pour nos équipes, aussi nous vous demandons d'utiliser un mot de passe unique afin qu'il ne soit pas commun avec d'autres sites pour plus d'informations sur savoir comment gérer efficacement votre mot de passe cliquez ici Depuis le 20 juin 2024, un numéro de téléphone mobile français ainsi qu'une Identité Numérique La Poste active sont requis pour créer une adresse de messagerie laposte.net en toute sécurité.Voici comment créer votre adresse de messagerie laposte.net selon votre situation :Vous possédez déjà une Identité Numérique La Poste opérationnelle :1- Rendez-vous sur le site internet de laposte.net : puis cliquez sur Se créer un compte2- Cliquez sur le bouton Utiliser l'Identité Numérique puis identifiez-vous avec votre Identité Numérique (saisissez votre numéro de mobile rattaché à votre Identité Numérique, puis rendez-vous sur votre application mobile l'Identité Numérique La Poste pour saisir votre code secret à 4 chiffres...) 3- Une fois l'identification à votre Identité Numérique La Poste établie, poursuivez et finalisez le parcours de création de votre adresse de messagerie laposte.net.4- Vous avez terminé. Félicitation ! votre adresse de messagerie est créée et pleinement opérationnelle. Vous n'avez pas encore d'Identité Numérique La Poste mais vous disposez d'une adresse mail (créée à laposte.net ou chez un autre opérateur de messagerie) vous permettant d'en créer une rapidement :1- Rendez-vous sur le site de l'Identité Numérique La Poste pour créer votre Identité Numérique : ♦Lorsque toutes les étapes de création de votre Identité Numérique La Poste ont été effectuées et que cette dernière est active, vous pouvez aller créer en quelques clics votre adresse de messagerie laposte.net :2- Rendez-vous sur le site internet de laposte.net : puis cliquez sur Se créer un compte3- Cliquez sur le bouton Utiliser l'Identité Numérique puis identifiez-vous avec votre Identité Numérique (→ saisissez votre numéro de mobile rattaché à votre Identité Numérique, puis rendez-vous sur votre application mobile l'Identité Numérique La Poste pour saisir votre code secret à 4 chiffres...) 4- Une fois l'identification à votre Identité Numérique La Poste établie, poursuivez et finalisez le parcours de création de votre adresse de messagerie laposte.net.5- Vous avez terminé. Félicitation ! votre adresse de messagerie est créée et pleinement opérationnelle.Vous ne possédez pas encore d'Identité Numérique La Poste ni d'adresse mail vous permettant d'en créer une : Comme il est nécessaire de renseigner une adresse de messagerie lors de la création de l'Identité Numérique La Poste et que vous n'en possédez aucune, laposte.net vous permet alors d'en créer une « temporaire » qui vous servira uniquement, dans un 1er temps, à créer votre Identité Numérique.L'adresse électronique temporaire est la toute première étape de création de votre adresse de messagerie laposte.net. Une fois votre Identité Numérique La Poste activée, vous devrez finaliser la création de cette adresse électronique temporaire en la rendant pleinement opérationnelle et fonctionnelle. 1- Rendez-vous sur le site internet de laposte.net : puis cliquez Se créer un compte2- Cliquez sur le lien : Créer une adresse temporaire laposte.net3- Choisissez le nom de votre adresse @laposte.net ainsi que son mot de passe (Attention : retenez bien votre mot de passe car il sera impossible de le modifier en cas d'oubli)4- Lisez et acceptez les Conditions Générales d'Utilisation de la messagerie laposte.net, puis cliquez sur le bouton Créer5- Votre adresse temporaire laposte.net est à présent créée.→ Vous disposez de 30 jours pour aller créer votre Identité Numérique et transformer cette adresse temporaire en adresse électronique laposte.net finalisée et pleinement opérationnelle. Cliquez ici pour connaître les caractéristiques de l'adresse de messagerie temporaire 6- A cette étape, vous pouvez choisir de débiter dès à présent le processus de création de votre Identité Numérique La Poste en cliquant sur le bouton Je crée mon Identité Numérique ou décider de la créer ultérieurement,ou vous pouvez choisir d'accéder directement à votre boîte aux lettres temporaire en cliquant sur Je me connecte à ma messagerie temporaire.Vous pouvez à tout moment consulter votre messagerie temporaire en vous y connectant depuis l'adresse - Saisissez votre adresse de messagerie temporaire (ex : jean.dupuis@laposte.net)- Cliquez sur Valider Saisissez votre mot de passe. Cliquez sur Se connecter Dès l'instant où vous avez finalisé la création de votre Identité Numérique La Poste, utilisez-la pour rendre pleinement opérationnelle votre adresse de messagerie temporaire.Pour ce faire :7- Connectez-vous à votre messagerie temporaire depuis l'adresse : - Saisissez votre adresse de messagerie temporaire (ex : jean.dupuis@laposte.net) - Cliquez sur Valider - Saisissez votre mot de passe - Cliquez sur Se connecter8- Cliquez sur le bouton Utiliser l'Identité Numérique puis identifiez-vous avec votre Identité Numérique (saisissez votre numéro de mobile rattaché à votre Identité Numérique, puis rendez-vous sur votre application mobile l'Identité Numérique La Poste pour saisir votre code secret à 4 chiffres...) 9- Une fois l'identification à votre Identité Numérique La Poste établie, poursuivez et finalisez le parcours de création de votre adresse de messagerie laposte.net.10- Vous avez terminé. Félicitation ! Votre adresse de messagerie est créée et pleinement opérationnelle.Vous pouvez à présent communiquer votre adresse @laposte.net à vos interlocuteurs et échanger avec eux en toute sécurité.