Click to prove you're human

您正在使用一款已经过时的浏览器！部分功能不能正常使用。请尝试升级或使用 其他浏览器。 主题发起人 1784 开始时间 2005-03-27 Page 2 您正在使用一款已经过时的浏览器！部分功能不能正常使用。请尝试升级或使用 其他浏览器。 主题发起人 share86 开始时间 2007-07-04 Page 2 狗日的Bell又涨价了，每个月多出3.03， 加税。 TNND. 渥村的同志们，大家团结起来，取消Bell，让他们喝西北风去。 同志们要问，取消Bell之后，通讯问题如何解决。 最佳组合：NCF+Dry loop+freephoneline = 40元/每月，无限本地，无限加国国内长途，无限上网看PPS, 那叫一个爽。 NCF, 每月30元，Dry loop 每月10元。每月流量300G。 哈哈，我们家三台电脑天天看PPS, 暑假期间最多用到120G。 所以说他无限上网，一点不为过。如果有邻居合用，用无线网卡连接，那就只有一半费用啦，哈哈。 上网解决了，下面说电话。这个Freephoneline, 上网注册后，为你提供一个免费号码，也可以保留你现有号码，但是要付25元。你可以购买它的ATA盒盒,也可以自行购买。然后，花50元，买用户名和密码。终身免费。 把ATA一头插入猫中，一头接入电话，成了。这个电话，加国无限通话。打电话，不需要24小时开着电脑。但是需要开着猫和ATA盒盒。而且，打电话不影响上网。Freephoneline提供免费语音留言，免费forward功能。也就是说，你上班可以把来电转接到你的手机或者工作单位电话。 全村的同志们团结起来，打倒狗日的BELL. 支持VIPER88，要斗争，要取消。 下面的文字没有商业目的，告诉大家一些信息。 在这里最后提醒大家一次：BELL的高速网现在有一年无合同半价优惠，免费安装,不需要DAYLOOP费，6M最低$18.48,这个优惠不仅针对新用户，老用户一样可以享受，前提是你要打电话过去要，我知道已经不下10个中国人打电话要来了一年半价的优惠，不用在电话里争论，表达要半价的意思就可以了，目前BELL有政策，都会给的，截至时间试这个月31日。 如果你电话也懒得打，那谁也帮不了你，BELL不会主动给你打电话给你半价的。 当然不会说英文的的确是个问题，目前BELL网络没有中文服务。 过程：打电话310-7873，说：“I want the half price of my internet as the promotion bell offer right now!” 那边会说：“ok, I d like to do this for U” 然后那边会让你一次行出$49.99的新的MODEM的租金，然后给你半价，你可以算算帐，新申请半价还要30元的开户费呢，还有一年半价，绝对划算，新的MODEM带WIRELESS N质量很好。 如果你还不满意，你可以跟他们说你的电话费用高，希望优惠，那边会给你每个月减5元钱，前提好像是要签1年合同。 最近我发现很多BELL用户的电话涨价了，但作为代理我还没收到涨价通知，看来好像是老用户涨了，新用户还没涨，看到这里，你们老用户都快被气疯了吧，所以要你们要打电话过去争取你们的利益。 当然如果实在不想打电话那就取消后找我重新定购BELL，作为新用户可以享受1年无合同的优惠（网络没问题，最多断1，2天，电话又些问题，原来的号码就没了）BTW,对待freephoneline大家要谨慎，大部分客户反映，质量很差，否者以近乎免费的价格，早就占领市场了。 Bell网络,每月33（加税），82G,2M(所住区域达不到高速）大家帮看看合适吗？ Bell 的商业用户，（small business, self employement）可以申请这个 half price 吗？ 另外，正在用Bell 提供的一个email 为商业地址。有没有可能花点钱，例如每月5~10块，继续保留这个email信箱，但是换成其他的公司计划？ Bell 的商业用户，（small business, self employement）可以申请这个 half price 吗？ 另外，正在用Bell 提供的一个email 为商业地址。有没有可能花点钱，例如每月5~10块，继续保留这个email信箱，但是换成其他的公司计划？ 这个优惠是在安省，另外是不是商用，主要看地址，如果在家里做商用，肯定没问题，如果是在其他商业区就难说了，可以帮你试试。不过要抓紧时间了。 信箱的问题问310-7873吧！ 我家Teksavvy上网+Teksavvy座机每个月税后56。 祝贺，其实很容易，还剩7天，XDJM们加油！ 介 歪8 该不会是 歪9 的马甲吧？ How about Quebec side? thanks. 这次优惠是在ROGERS area,QC那边没有，但听说好像有3个月免费。BELL前些时候给我发的关于QC优惠的文件是法语，我看不懂，英文版的现在也没发给我，那位懂法语的大虾帮看看，能翻译一下最好，我猜好像是有3个月免费，如果是，那对QC的朋友们也是个好消息，具体请见图片，多谢了。 我家Teksavvy上网+Teksavvy座机每个月税后56。 现在BELL电话（LITE)+上网（6M)每个月税后是$41.2,电话是传统电话，质量有保证应该比Tek要好，上网有流量限制25G，不如Tek,不过可以再花$5加40G，这样就65G，基本够用了，价格最后$47左右吧。 Page 2 现在BELL电话（LITE)+上网（6M)每个月税后是$41.2,电话是传统电话，质量有保证应该比Tek要好，上网有流量限制25G，不如Tek,不过可以再花$5加40G，这样就65G，基本够用了，价格最后$47左右吧。 能和您电话咨询一下吗？ bell 的客服太差了。 曾经和他们在电话里谈了两个小时（不是我，是我本地白人房东），最后给寄了个不能用的dsl. 房东是他们十几年的老客户了，气得拒绝和他们说话了，但还要坚持用他们的信箱。我们的网络现在慢不说，还总掉线，每月还付80多的网费，实在不能忍受了。 随时欢迎，但是这是你房东的账户，你也不能代替他做什么。告诉你房东，是在不行就换一家，那么多的选择。 支持VIPER88，要斗争，要取消。。。。。。。 然后那边会让你一次行出$49.99的新的MODEM的租金，然后给你半价，你可以算算帐，新申请半价还要30元的开户费呢，还有一年半价，绝对划算，新的MODEM带WIRELESS N质量很好。 如果你还不满意，你可以跟他们说你的电话费用高，希望优惠，那边会给你每个月减5元钱，前提好像是要签1年合同。 最近我发现很多BELL用户的电话涨价了，但作为代理我还没收到涨价通知，看来好像是老用户涨了，新用户还没涨，看到这里，你们老用户都快被气疯了吧，所以要你们要打电话过去争取你们的利益。 当然如果实在不想打电话那就取消后找我重新定购BELL，作为新用户可以享受1年无合同的优惠（网络没问题，最多断1，2天，电话又些问题，原来的号码就没了）BTW,对待freephoneline大家要谨慎，大部分客户反映，质量很差，否者以近乎免费的价格，早就占领市场了。 可以用自己的modem免掉这一次性租金吗？ 我有一个白色的bell modem，是以前在魁省申请一次性付费$49.99购买的，后来搬到渥太华，bell寄过来一个黑色的modem，被强制$4.95按月租。 我试过两个modem目前都能用。如果可以用自己买的那个，就把黑色的寄回给bell，早就不想按月付租金了。 现在BELL电话（LITE)+上网（6M)每个月税后是$41.2,电话是传统电话，质量有保证应该比Tek要好，上网有流量限制25G，不如Tek,不过可以再花$5加40G，这样就65G，基本够用了，价格最后$47左右吧。 teksavvy也是传统电话 上网是DSL，跟你们也一样，没区别 流量300G，带宽5M跟6M我没看到差别 $47？不太对吧 bell网站没有lite,只有essential plus 2M， performance 6M bell网站bundle的单价。 Bell Performance $36.95 Home phone Lite $17.92 Monthly charge $54.87 HST还没写进去呢，此外还有附加费，我9年前用过bell，200minutes for day and night，30的plan 最后每个月收我80+，居然还有什么credit charge，说我以前没有在bell有账户所以要收这个。 我的是 5M DSL 300G $27.99 Home phone $21.48 Monthly charge 49.47 税后$55.90 teksavvy也是传统电话 上网是DSL，跟你们也一样，没区别 流量300G，带宽5M跟6M我没看到差别 $47？不太对吧 bell网站没有lite,只有essential plus 2M， performance 6M bell网站bundle的单价。 Bell Performance $36.95 Home phone Lite $17.92 Monthly charge $54.87 HST还没写进去呢，此外还有附加费，我9年前用过bell，200minutes for day and night，30的plan 最后每个月收我80+，居然还有什么credit charge，说我以前没有在bell有账户所以要收这个。 我的是 5M DSL 300G $27.99 Home phone $21.48 Monthly charge 49.47 税后$55.90 Lite 是电话服务阿，internet是 half price 阿！ 读帖要仔细 half price的话，就等拿到你的第一个bill再说吧 怎么你还不相信？是不是被bell骗怕了？ 这次人家可是主动发confirming email的，有了这个就放心吧。 话说我在bell遇到的服务都还不错，有些小问题人家解决得也很及时，偶尔遇到不合作的接线员，挂掉电话再换一个就好了。 可以用自己的modem免掉这一次性租金吗？ 我有一个白色的bell modem，是以前在魁省申请一次性付费$49.99购买的，后来搬到渥太华，bell寄过来一个黑色的modem，被强制$4.95按月租。 我试过两个modem目前都能用。如果可以用自己买的那个，就把黑色的寄回给bell，早就不想按月付租金了。 这次人家可是主动发confirming email的，有了这个就放心吧。 话说我在bell遇到的服务都还不错，有些小问题人家解决得也很及时，偶尔遇到不合作的接线员，挂掉电话再换一个就好了。 那我祝你好运，我对bell服务不感兴趣。 没有这些小公司的压力，大公司的垄断会越来越嚣张，我会一直支持这些第三方公司。 那我祝你好运，我对bell服务不感兴趣。 没有这些小公司的压力，大公司的垄断会越来越嚣张，我会一直支持这些第三方公司。 我用bell的时间不长，两年不到。从我个人的感受来看，他们的服务在进步，客服的态度我遇到的都还不错，可能是我的运气比较好吧。 小公司价格有优势，但是就怕有问题找他们的时候处理比较麻烦，可能还误点误事。如果哪天受不了bell的价格，我会考虑小公司。 支持VIPER88，要斗争，要取消。 下面的文字没有商业目的，告诉大家一些信息。 在这里最后提醒大家一次：BELL的高速网现在有一年无合同半价优惠，免费安装,不需要DAYLOOP费，6M最低$18.48,这个优惠不仅针对新用户，老用户一样可以享受，前提是你要打电话过去要，我知道已经不下10个中国人打电话要来了一年半价的优惠，不用在电话里争论，表达要半价的意思就可以了，目前BELL有政策，都会给的，截至时间试这个月31日。 如果你电话也懒得打，那谁也帮不了你，BELL不会主动给你打电话给你半价的。 当然不会说英文的的确是个问题，目前BELL网络没有中文服务。 过程：打电话310-7873，说：“I want the half price of my internet as the promotion bell offer right now!” 那边会说：“ok, I d like to do this for U” 然后那边会让你一次行出$49.99的新的MODEM的租金，然后给你半价，你可以算算帐，新申请半价还要30元的开户费呢，还有一年半价，绝对划算，新的MODEM带WIRELESS N质量很好。 如果你还不满意，你可以跟他们说你的电话费用高，希望优惠，那边会给你每个月减5元钱，前提好像是要签1年合同。 最近我发现很多BELL用户的电话涨价了，但作为代理我还没收到涨价通知，看来好像是老用户涨了，新用户还没涨，看到这里，你们老用户都快被气疯了吧，所以要你们要打电话过去争取你们的利益。 当然如果实在不想打电话那就取消后找我重新定购BELL，作为新用户可以享受1年无合同的优惠（网络没问题，最多断1，2天，电话又些问题，原来的号码就没了）BTW,对待freephoneline大家要谨慎，大部分客户反映，质量很差，否者以近乎免费的价格，早就占领市场了。 What happen after one year? 我的是 5M DSL 300G $27.99 Home phone $21.48 Monthly charge 49.47 税后$55.90 你没有Bell phone的话，用 Teksavvy DSL 还要收你 Dry loop吧？我打电话问要加收 $9.99/m，没有收你的？ Page 3 He has Teksavvy's home phone (same as Bell's home phone). Thus it's not a dry-loop line. Teksavvy seems charging higher for 5M DSL than HOTDOG is paying. Maybe he's getting a group discount or something? It's kind of group discount. Thanks to Nortel. Teksavvy didn't verify employment information when I sign up through the site. People often confused as TekSavvy is known as an ISP. just to make it clear, Tek DOES have traditional POTS service like Bhell 我有他们的home phone service要啥dry loop fee阿。。。。。。。 哦，才看明白，不是 VOIP Phone。请问 Teksavvy 是有自己的CO另拉一条线到你家而不用 Bell的线吗？ 我家不论用 Bell DSL还是Teksavvy DSL，都达不到它们声称的速度（5M的实际只有2-3M），Bell解释是线路不好，怀疑真是这样，如果Teksavvy重新布线，我想可以考虑啊。 支持VIPER88，要斗争，要取消。 下面的文字没有商业目的，告诉大家一些信息。 在这里最后提醒大家一次：BELL的高速网现在有一年无合同半价优惠，免费安装,不需要DAYLOOP费，6M最低$18.48,这个优惠不仅针对新用户，老用户一样可以享受，前提是你要打电话过去要，我知道已经不下10个中国人打电话要来了一年半价的优惠，不用在电话里争论，表达要半价的意思就可以了，目前BELL有政策，都会给的，截至时间试这个月31日。 如果你电话也懒得打，那谁也帮不了你，BELL不会主动给你打电话给你半价的。 当然不会说英文的的确是个问题，目前BELL网络没有中文服务。 过程：打电话310-7873，说：“I want the half price of my internet as the promotion bell offer right now!” 那边会说：“ok, I d like to do this for U” 然后那边会让你一次行出$49.99的新的MODEM的租金，然后给你半价，你可以算算帐，新申请半价还要30元的开户费呢，还有一年半价，绝对划算，新的MODEM带WIRELESS N质量很好。 如果你还不满意，你可以跟他们说你的电话费用高，希望优惠，那边会给你每个月减5元钱，前提好像是要签1年合同。 最近我发现很多BELL用户的电话涨价了，但作为代理我还没收到涨价通知，看来好像是老用户涨了，新用户还没涨，看到这里，你们老用户都快被气疯了吧，所以要你们要打电话过去争取你们的利益。 当然如果实在不想打电话那就取消后找我重新定购BELL，作为新用户可以享受1年无合同的优惠（网络没问题，最多断1，2天，电话又些问题，原来的号码就没了）BTW,对待freephoneline大家要谨慎，大部分客户反映，质量很差，否者以近乎免费的价格，早就占领市场了。 谢谢提供信息。打了个电话，果然给了半价。而且态度超好。俺用bell好多年了，主要是不想换来换去添麻烦。个人感觉，bell的服务虽不算好，冷不丁还常多charge点，但质量似乎比小公司的好。 哦，才看明白，不是 VOIP Phone。请问 Teksavvy 是有自己的CO另拉一条线到你家而不用 Bell的线吗？ 我家不论用 Bell DSL还是Teksavvy DSL，都达不到它们声称的速度（5M的实际只有2-3M），Bell解释是线路不好，怀疑真是这样，如果Teksavvy重新布线，我想可以考虑啊。 no 他们是租用bell线路，所以bell没法达到的话，他们也达不到 狗日的Bell又涨价了，每个月多出3.03， 加税。 TNND. 渥村的同志们，大家团结起来，取消Bell，让他们喝西北风去。 同志们要问，取消Bell之后，通讯问题如何解决。 最佳组合：NCF+Dry loop+freephoneline = 40元/每月，无限本地，无限加国国内长途，无限上网看PPS, 那叫一个爽。 NCF, 每月30元，Dry loop 每月10元。每月流量300G。 哈哈，我们家三台电脑天天看PPS, 暑假期间最多用到120G。 所以说他无限上网，一点不为过。如果有邻居合用，用无线网卡连接，那就只有一半费用啦，哈哈。 上网解决了，下面说电话。这个Freephoneline, 上网注册后，为你提供一个免费号码，也可以保留你现有号码，但是要付25元。你可以购买它的ATA盒盒,也可以自行购买。然后，花50元，买用户名和密码。终身免费。 把ATA一头插入猫中，一头接入电话，成了。这个电话，加国无限通话。打电话，不需要24小时开着电脑。但是需要开着猫和ATA盒盒。而且，打电话不影响上网。Freephoneline提供免费语音留言，免费forward功能。也就是说，你上班可以把来电转接到你的手机或者工作单位电话。 全村的同志们团结起来，打倒狗日的BELL. 帮这BELL引下来，看看老魏Y的吃不吃官司.... 帮这BELL引下来，看看老魏Y的吃不吃官司.... 瞧你这眼神？ For a $3/mo price increase, I'm unhappy like many others. Yet he seemed totally pissed off. Too strong a reaction for this? "全村的同志们团结起来，打倒狗日的BELL." 帮这BELL引下来，看看老魏Y的吃不吃官司.... 吃个哑吧弓... 谴责一下88. 你们警惕性挺高啊.. Page 4 In your case, better take a look at Teksavvy's cable internet. 哦，才看明白，不是 VOIP Phone。请问 Teksavvy 是有自己的CO另拉一条线到你家而不用 Bell的线吗？ 我家不论用 Bell DSL还是Teksavvy DSL，都达不到它们声称的速度（5M的实际只有2-3M），Bell解释是线路不好，怀疑真是这样，如果Teksavvy重新布线，我想可以考虑啊。 多谢提供信息，要来了一个Fiber16的计划，半价，75G，33快多。没设备租金。比我原来便宜，我原来37快多，25G，6M的performance，老一不留神就超了。Performance plan 和 fibe 6 都是 6M ，有什么区别啊？ FIBE 12 和 FIBE 16 真的能达到 12M 和 16M 吗？ 他们和6M比，区别会很大吗？是fiber 16，理论速度说是16M。 那厮告诉我用同样的2wire modem，所以不需要更换modem，但是从他们机房到我家的线路换成光纤的了。 还说，对我来说，就是一个16M那么快的DSL。 速度快我倒不是太在乎。反正都还好。 对我来说流量，从25变成了75，价钱稍微降低了点，从$38到$33，并且减去了设备费。 取消了剩余不到两个月的合同，从新开始了一个新的合同。 我昨觉得这贴成了bell的促销贴了呢，hmmm,怕是中计了。 是fiber 16，理论速度说是16M。 那厮告诉我用同样的2wire modem，所以不需要更换modem，但是从他们机房到我家的线路换成光纤的了。 还说，对我来说，就是一个16M那么快的DSL。 速度快我倒不是太在乎。反正都还好。 对我来说流量，从25变成了75，价钱稍微降低了点，从$38到$33，并且减去了设备费。 取消了剩余不到两个月的合同，从新开始了一个新的合同。 我昨觉得这贴成了bell的促销贴了呢，hmmm,怕是中计了。 这个半价应该是没有合同的，可以一年内可以取消。个人觉得如果MODEM没换，6M到16M应该变化不大， 外部的速度再快，最后一段还是瓶颈。如果要额外的流量，你可以买40G/$5. 确实不会增加很多，合同不合同对我区别不大，基本没时间琢磨。比我去年划算就可以了。我还是尽量避免去acanac，出故障的话实在头疼。 我回来试试看能不能换modem。我的底线是fair deal就行。 昨晚测速6M左右，下行512K。 刚确认了，明天会派人来换设备和接线，所以会达到16M或者最高速度whatever bell的fibe不是光纤，大家不要搞混了..... Page 5 bell的fibe不是光纤，大家不要搞混了..... 能解释一下吗？（是真不懂）。 一下是Bell的解释： Fibe stands for fibre optic. Bell has more fibre optic than any other provider, and brings it closer to you for a faster, smoother surfing experience. Fibre optic is the best technology to deliver data, and it has faster upload speeds than any cable product on the market - up to three times better.2 他的解释都是正确的，但是Bell的Fibe service不等于fibre optic service，这个他自己也没有写. 渥太华应该只有downtown的政府部门有光缆入户的服务 It says "closer to you", NOT "to you". How close? 50Km, 25Km, 10KM? Who knows? 能解释一下吗？（是真不懂）。 一下是Bell的解释： Fibe stands for fibre optic. Bell has more fibre optic than any other provider, and brings it closer to you for a faster, smoother surfing experience. Fibre optic is the best technology to deliver data, and it has faster upload speeds than any cable product on the market - up to three times better.2 应该是光纤到他们的CO，然后CO有不同的profile来控制不同的service tier 刚才打电话到bell,被告知我无权享受半价优惠internet, 具体什么原因没搞明白.有没有人上来解释一下,什么情况享受,什么情况不享受.谢谢了 It says "closer to you", NOT "to you". How close? 50Km, 25Km, 10KM? Who knows? Bell的FIBE是FTTCurb, 然后DSL in the last mile. 25+MB的DSL速度，用户到node距离不会超过1500ft. 保修说不定也到理论上的速度。 再说BELL说是UP TO。 其实你可以马上DOWN GRADE如果你愿意， 这没有合同的， 在 10/31 前可以再要一个速度低一点的PLAN。 Rogers也是up to. residential area如果很多人都用的话卡的死死的。 Bell至少每个人是单线。以前的确DSL有CO这种concept, 在那个ADSL的年代，你离CO 5KM的话速度就慢的跟牛一样了，train rate最多300kbps. 现在不一样了。Bell在到处修建DSL node（看着就是一路边的Box）。这样mux到CPE的距离就缩短很多。当然除非你住在非常remote的地方。。。 而且不要忘了，Rogers的DPI绝对会让你抓狂的 好吧、反正我也没别的办法、慢点就慢点吧、不过好象网速慢一些也没什么大不了的、没准因此更快乐 早晨试了一下就14M速度了，上行还是很慢，600k多一点 谢谢sillybear 的信息。Bell 给了半价，Fibe 12，原来$57, 现在＄28. 5 。 本来想换到别的小公司，有了这个deal就不换了。BELL 还免费换了新Modem，网速提高到 10M左右，很满意。 给大家提个醒，高速网半价的活动快结束了。 10月31日截止。 已经是BELL用户的就在这个周末快打电话要优惠，还不是的，想装的可以赶紧联系我。 Page 6 注册 2007-06-10 消息 1,434 荣誉分数 720 声望点数 113 我只申请了bell internet，E-mail 的账单，是9位数的帐号。 如何add payee？我的银行是TD。 谢谢！ 注册 2009-03-08 消息 2,153 荣誉分数 360 声望点数 243 TD银行，进easy web后选make payment，然后选add payee，接着选bell 添上帐号就可以了。 注册 2007-06-10 消息 1,434 荣誉分数 720 声望点数 113 TD银行，进easy web后选make payment，然后选add payee，接着选bell 添上帐号就可以了。 谢谢你。 问题是bell 有好多选项，我不知道哪个是针对我这个9位数帐号的。 注册 2003-09-30 消息 79,632 荣誉分数 23,506 声望点数 1,373 Call bell to use credit card preauthorize payment. Use smart cash card to earn some rebate Page 2 注册 2013-08-12 消息 302 荣誉分数 31 声望点数 38 老妈和bell定了合约机 果6 plus 付完全款了 说要解锁···原本说打英文客服的 结果老妈愣是叫我打中文客服 怕东西漏了 打就打吧 打过去气死人 那个普通话服务的男的 说话真够阴阳怪气的 我说我妈让我帮她问问她的解锁需要怎么办 问下还有没有未付完的钱 我说我妈让我帮她问问她的解锁需要怎么办 你这么证明你妈是你妈 我说行 既然不能证明 那我就咨询一下 这个解锁的过程 然后跟我妈回报好了 这人就开始唧唧歪歪的 用一堆隐喻指责我盗用别人信息！ 我真是日了个狗了 我跟rogers客服聊过 跟wind的聊过 如果不行他们就说不行然后告诉我该怎么做 从来没有任何人像这个家伙一样的还唧唧歪歪 还用隐喻 还怎么证明我妈是我妈！ 为什么老外他们就不搞这些么蛾子 反而是 这些所谓的“同胞”搞这种事 气的我直接下线投诉这个家伙！ 晚上跟我妈一说 我妈也说 这人说话阴阳怪气的 但我妈不会英语 也只能受气了！ 我了个去 真不知道他们怎么培训的 注册 2015-03-22 消息 3,898 荣誉分数 847 声望点数 123 谁说中国人帮中国人， 中国人最团结，我就急。 根本就是胡扯。 应该问清楚是谁，然后打过去，找菜帛外热。 注册 2012-02-28 消息 37,949 荣誉分数 10,132 声望点数 1,373 注册 2005-05-24 消息 2,738 荣誉分数 221 声望点数 173 注册 2013-08-12 消息 302 荣誉分数 31 声望点数 38 我昨天是真气得发抖！ 我妈在多伦多英文不好 只能用中文服务 我又长期在渥太华上学不能随时帮我妈 一想到我妈要受这种人气 我真想打那货一顿！ 注册 2013-12-13 消息 2,945 荣誉分数 460 声望点数 93 气什么气。。。 都是你自己的问题- - 这是我受了客服的气cfc 那个鸭子跟我说的。 这里有些人也很2。 注册 2003-09-25 消息 8,272 荣誉分数 1,581 声望点数 373 注册 2013-12-13 消息 2,945 荣誉分数 460 声望点数 93 我昨天是真气得发抖！ 我妈在多伦多英文不好 只能用中文服务 我又长期在渥太华上学不能随时帮我妈 一想到我妈要受这种人气 我真想打那货一顿！ 老外也这样。 前几天我被挂电话了。 也是气歪了。 现在还想要不要取消order作为报复。 注册 2013-08-12 消息 302 荣誉分数 31 声望点数 38 刚刚bell打电话给我 跟我confirm了 发生的事 说会provide更好的training！ 希望如此！ 注册 2013-08-12 消息 302 荣誉分数 31 声望点数 38 我觉得是不是 这些客服觉得 只要打电话给中文客服 的都是不会英文 不懂得去投诉他们 所以他们才那么胆大妄为 这次我果断投诉了 bell也联系我了 印象分加了一点 注册 2002-08-06 消息 3,631 荣誉分数 385 声望点数 243 华人要对华人好点，不单单是贝尔那里的华人服务，去餐馆，去超市，都有一样的问题。我去过多伦多的银行，遇到过很不愉快的华人服务。很多华人就不会好好为别人服务。 Page 2 [emoji173]什么是Esim？ 加拿大版本的手机很多是双卡的，是一个实体卡槽[emoji809]Esim扫码添加卡。 实体sim卡：大家都知道，就插卡槽里的小电子片片。 Esim就是电子卡，就是不需要插入卡槽的，只有一个二维码，扫码就可以加入手机。 以Fido公司的Esim电子卡为例：[emoji615]市场上Rogers/Fido/Koodo公司都有这样的Esim的，扫码起来很容易，其他公司比如Bell/Virgin也有Esim，不过他们家的扫码方式不同，需要在销售办理电话卡之前说明一下，这里不详细说了。 [emoji173]如何判断是否你的手机可以用Esim电子卡？ 打开setting -celluar（中文叫蜂窝数据），如果有蓝色字体写着：Add cellular Plan（添加蜂窝数据），就说明你的手机可以添加Esim电子卡哦，注意扫码要在有Data或者Widi的情况下才可以。 [emoji173]Esim带来什么便利呢？ 1⃣有了电子卡，能空出来卡槽装别的卡了，实现双卡手机功能。 2⃣点子卡不需要来店领卡，直接扫二维码就好了。 3⃣回国后漫游费很贵，所以可以暂时关闭Esim，来加拿大后只需要重新开启就能用了。 而实体卡就需要取出卡片，很容易丢失，还需要卡针。 [emoji173]扫码具体步骤： 1⃣打开要添加sim卡的手机的Setting/设置 2⃣点击Cellular/蜂窝网络 3⃣Add Cellular Number/添加蜂窝号码 4⃣用手指住二维码，扫码框对准二维码，移开手扫码添加（因为扫码过程很快，所以需要先指住对准） 5⃣扫码后静待三秒后出现添加页面，添加后： 1）可以自定义电子卡的名称（主卡/副卡/中国卡....） 2）双卡功能设置：Cellular Data/蜂窝数据：就是选择使用哪张卡的流量的意思 *“允许切换蜂窝数据”意思是：当其中某张卡没信号的时候，自动切换到有信号的卡的流量。 3）Default Voice Line/默认使用语音： 选择用来打电话和发短信的号码 6⃣此时回到Setting/设置[emoji117]Cellular/蜂窝网络，查看自己号码是否已经添加好了，有错的话还可以在这里改回来。 [emoji615]使用Esim要注意的地方 1⃣Esim 扫码后如果暂时不用的话可以关闭，切记不要删除，不要删除，不要删除！ 一旦删除后需要重新买二维码$10加税，新手最容易不小心删除掉了。大家要认准下面两个按键的区别哦 2⃣如果换了手机，可以转移esim到新的手机，具体方法参照苹果官网：将您的现有 SIM 卡转移到或转换为新 iPhone 上的 eSIM [emoji173]如果还有更多问题，欢迎扫码私信我哦，我叫微微，在渥太华Rideau center的wirelesswave店工作，很高兴为您服务。 微信号：Eva2335， 电话短信8193298563 Page 2 小生意信息发布 各种培训班,学校,教育相关的信息 清洁，托儿，等家政服务 【四季养生】中医推拿，刮痧拔罐，美容护肤，可提供上门服务 史上最全讲解个人海运个人物品家具到加拿大全部流程跟费用 我家的固定电话是Bell的电话，安装前被告知每个月要缴纳23.13刀。 岂知上个月的账单是50刀，这个月的是37.08刀！ 仔细看账单，上面有一些莫名其妙，我根本没要求的service！上个月打电话和发e-mail去要求取消这些所谓的服务，他们答应了。我以为没事了，谁知这个月还有一个叫GamesMania Silver的Service！他们是怎么回事呀？！:flaming: 简直想不要这个电话了！但是没有电话又实在不方便..... 大家有没有碰到过这种事啊？我该怎么办才好呢？ Bell纯粹是一个垃圾公司。我申请了一个internet high speed,居然收了我100块钱的connection fee.我所有的都是自己安装的，后来我打电话过去，七转八转，个个说这事他不管，将我的电话transfer到其他部门，最后让我留了言。过了一天，有个自动电话打进来，让我选了一大堆东西，我以为是帮我解决问题，居然是让我evaulate customer service 表现，晕 最初由 2005 发布 Bell纯粹是一个垃圾公司。我申请了一个internet high speed,居然收了我100块钱的connection fee.我所有的都是自己安装的，后来我打电话过去，七转八转，个个说这事他不管，将我的电话transfer到其他部门，最后让我留了言。过了一天，有个自动电话打进来，让我选了一大堆东西，我以为是帮我解决问题，居然是让我evaulate customer service 表现，晕 天哪！不是我一个人惨啊！ 那怎么办？还有别的电信公司吗？ 继续打电话,先要下staff number,要求cancel所有不合理费用,不给cancel就找mamanger cancel完以后再打电话去确认那些不合理费用确实cancel了 你们打电话过去，就说很早就要求bell停了这些服务。说明这些不是自己的问题，一般他们也就不会在收你钱了。这种乱收费经常啦。 一个电话，骂过去，他们还感收个鸟啊 上个月已经打了电话要求bell停了这些服务呀，这个月居然还乱收费！上个月我还老实交了50刀呢，这个月不管怎样我是不会再多交那个服务费了!!! 最初由 哆啦遥 发布 bell给了我个曾经是sears和其他乱七八糟店用过的电话号码 气死我了 最初由 geek 发布 你们打电话过去，就说很早就要求bell停了这些服务。说明这些不是自己的问题，一般他们也就不会在收你钱了。这种乱收费经常啦。 一个电话，骂过去，他们还感收个鸟啊 上个月已经打了电话要求bell停了这些服务呀，这个月居然还乱收费！上个月我还老实交了50刀呢，这个月不管怎样我是不会再多交那个服务费了!!! 最初由 哆啦遥 发布 bell给了我个曾经是sears和其他乱七八糟店用过的电话号码 气死我了 是呀是呀，我的那个电话号码就是一个欠了什么债没还的人用过的，害得我接到好多个找她的电话。我也气死了 最初由 叶子扬扬 发布 是呀是呀，我的那个电话号码就是一个欠了什么债没还的人用过的，害得我接到好多个找她的电话。我也气死了 这种情况要改电话号码还要收钱，bell真够坏的，存心给你不得安宁的电话号码:flaming: 为自己创造了再收各种各样service的钱的机会 Bell开错invoice是经常的事。不过虽然是垄断，收错的钱是一定要的回来的。只要你有证据，以前多交的也一定可以credit，一定要打电话去争取。 Rogers也这样。我的账单已经连续3个月出错，都是多收，从不少收，每个月都要打电话去讨钱回来。上个总忍不住向他们发火，最后不但把多收的钱退回来，还给我打折。今天刚收到他们的账单，又多收几十块钱，明天又要讨钱去！ 太过分了 最初由 Sean Mama 发布 Rogers也这样。我的账单已经连续3个月出错，都是多收，从不少收，每个月都要打电话去讨钱回来。上个总忍不住向他们发火，最后不但把多收的钱退回来，还给我打折。今天刚收到他们的账单，又多收几十块钱，明天又要讨钱去！ Bell 也一直收着我们没要的所谓服务,要他们撤消,说要收$50,过分吧.如果那位能推荐一家好的电话公司,我们一起不用他的.唉,之所以他们霸道,就是因为在电信业的垄断吧. Page 2 最初由 Sean Mama 发布 Rogers也这样。我的账单已经连续3个月出错，都是多收，从不少收，每个月都要打电话去讨钱回来。上个总忍不住向他们发火，最后不但把多收的钱退回来，还给我打折。今天刚收到他们的账单，又多收几十块钱，明天又要讨钱去！ 今天下午打电话去，他们说我上次要求取消已经太晚，所以这个月的账单还有那个多出来的费用。 已经交了的费用，怎么才能讨回来呢？ 打电话时，记住[证实]电话日期，还有他们的名字和号码。交了的费用，也能讨回来。[CREDIT] 初来乍到，没想到还会有这种事！:flaming: 上次打电话的日期，我没记住，这次的记住了，不过他们的名字我可不知道啊。 不明白的是，我怎么去把钱要回来？因为我交钱是在网上转的呀 这不是要气死我吗？！ 不是说要那点钱的问题，他们也太过分了！ 我觉得哦,如果不是很多的话,就算了,然后把他给取消了,以后不要再用这个公司的了. 再说了，Sean Mama和2005不都是把多收的钱要回来了吗？ bell、rogers是这样的，所以第一不要让他们自动化帐，第二每个月都看清楚账单再交费，如果费用不明就打电话问，根电话那边的人强调，不搞清楚就不缴费，一天一个电话，直到弄清楚。 我一直是这样避免多交费的。 我不知道这个公司哦 不交也不行，否则你的信用记录会有问题的 到你贷款买房买车时，旧帐全给你翻出来 最初由 叶子扬扬 发布 上个月已经打了电话要求bell停了这些服务呀，这个月居然还乱收费！上个月我还老实交了50刀呢，这个月不管怎样我是不会再多交那个服务费了!!! Page 3 是麽,但是我还没有听说过,我有很多朋友都使用这个公司的. 哦，才看明白，不是 VOIP Phone。请问 Teksavvy 是有自己的CO另拉一条线到你家而不用 Bell的线吗？ 我家不论用 Bell DSL还是Teksavvy DSL，都达不到它们声称的速度（5M的实际只有2-3M），Bell解释是线路不好，怀疑真是这样，如果Teksavvy重新布线，我想可以考虑啊。 支持VIPER88，要斗争，要取消。 下面的文字没有商业目的，告诉大家一些信息。 在这里最后提醒大家一次：BELL的高速网现在有一年无合同半价优惠，免费安装,不需要DAYLOOP费，6M最低$18.48,这个优惠不仅针对新用户，老用户一样可以享受，前提是你要打电话过去要，我知道已经不下10个中国人打电话要来了一年半价的优惠，不用在电话里争论，表达要半价的意思就可以了，目前BELL有政策，都会给的，截至时间试这个月31日。 如果你电话也懒得打，那谁也帮不了你，BELL不会主动给你打电话给你半价的。 当然不会说英文的的确是个问题，目前BELL网络没有中文服务。 过程：打电话310-7873，说：“I want the half price of my internet as the promotion bell offer right now!” 那边会说：“ok, I d like to do this for U” 然后那边会让你一次行出$49.99的新的MODEM的租金，然后给你半价，你可以算算帐，新申请半价还要30元的开户费呢，还有一年半价，绝对划算，新的MODEM带WIRELESS N质量很好。 如果你还不满意，你可以跟他们说你的电话费用高，希望优惠，那边会给你每个月减5元钱，前提好像是要签1年合同。 最近我发现很多BELL用户的电话涨价了，但作为代理我还没收到涨价通知，看来好像是老用户涨了，新用户还没涨，看到这里，你们老用户都快被气疯了吧，所以要你们要打电话过去争取你们的利益。 当然如果实在不想打电话那就取消后找我重新定购BELL，作为新用户可以享受1年无合同的优惠（网络没问题，最多断1，2天，电话又些问题，原来的号码就没了）BTW,对待freephoneline大家要谨慎，大部分客户反映，质量很差，否者以近乎免费的价格，早就占领市场了。 谢谢提供信息。打了个电话，果然给了半价。而且态度超好。俺用bell好多年了，主要是不想换来换去添麻烦。个人感觉，bell的服务虽不算好，冷不丁还常多charge点，但质量似乎比小公司的好。 哦，才看明白，不是 VOIP Phone。请问 Teksavvy 是有自己的CO另拉一条线到你家而不用 Bell的线吗？ 我家不论用 Bell DSL还是Teksavvy DSL，都达不到它们声称的速度（5M的实际只有2-3M），Bell解释是线路不好，怀疑真是这样，如果Teksavvy重新布线，我想可以考虑啊。 Re: Re: Re: 不交也不行，否则你的信用记录会有问题的 最初由 回头太难 发布 看样子你不想常住加拿大了。如果你是国际学生，毕业后打算立马打道回国，不交那个费加拿大拿你没有办法！如果你是移民还想时不时来往加拿大，还是要交那个小钱为好！不清楚的帐是要搞清楚，可是钱不能不交啊。帐单你可以搞清楚再交嘛 最初由 叶子扬扬 发布 加拿大给我的感觉很不好，可以说是太差！ 我是不会在这里长呆下去的，所以根本不用考虑这些问题。 Re: Re: Re: 不交也不行，否则你的信用记录会有问题的 最初由 回头太难 发布 看样子你不想常