

Continue























Vous pouvez aussi consulter les pages d'information sur les comptes Google.

Si vous utilisez Gmail, vous avez déjà un compte Google. Celui-ci vous permet d'accéder sans frais aux produits Google tels que Drive, Docs, Agenda et bien d'autres. Pour vous connecter à votre compte Google (ou à tout autre produit Google), procédez comme suit : Accédez à la page de connexion du produit (pour les comptes Google, rendez-vous sur myaccount.google.com). Saisissez votre nom d'utilisateur (tout ce qui figure avant "@gmail.com"). Saisissez votre mot de passe. Ajouter Gmail à un compte Google existant Si vous ajoutez Gmail à votre compte Google, le nom d'utilisateur principal associé à celui-ci devient, de manière permanente, votrenomutilisateur@gmail.com. Après l'ajout de Gmail, l'adresse e-mail associée initialement à votre compte devient votre adresse e-mail secondaire. Si vous validez votre adresse e-mail d'origine avant d'ajouter Gmail, vous pouvez vous connecter avec cette adresse. Pour ajouter Gmail à votre compte Google : Rendez-vous sur mail.google.com. Remplissez le formulaire. Cliquez sur Envoyer. Pour valider votre compte, suivez les instructions. Conseil : Si vous utilisez la fonctionnalité Se connecter avec Google ou le Bureau à distance Chrome, vous pouvez rencontrer des problèmes si vous modifiez votre adresse e-mail principale. En savoir plus sur les problèmes liés au changement de l'adresse e-mail principale Problèmes courants Je ne crois pas avoir de compte Gmail Les nouveaux comptes Google incluent automatiquement Gmail. Vous devriez donc disposer d'une adresse Gmail si vous avez créé votre compte récemment. Si vous n'avez jamais créé de compte Gmail, vous pouvez vous inscrire sans frais. Pour créer un compte Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur Gmail.com. Sélectionnez Plus d'options Créer un compte. Suivez les instructions à l'écran. Je crois avoir supprimé mon compte Gmail Si vous avez déjà un compte Google et si vous avez supprimé votre compte Gmail, vous pouvez ajouter Gmail à votre compte Google actuel. Pour ajouter Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur mail.google.com. Connectez-vous à votre compte Google. Suivez les informations qui s'affichent pour ajouter Gmail à votre compte. Une fois Gmail ajouté, votre adresse Gmail devient le nom d'utilisateur principal de votre compte. Lorsque vous partagez des informations, telles que des documents ou des photos, avec d'autres utilisateurs depuis votre compte Google, c'est ce nom d'utilisateur qui s'affiche. Votre adresse e-mail d'origine devient alors l'adresse de récupération de votre compte. Pour toute autre question, consultez le Centre d'aide Gmail. Une messagerie optimisée par l'IA, sécurisée et facile à utiliser, à laquelle des milliards d'utilisateurs et d'entreprises font confiance. Démarrer>Contacter le service commercial Explorer les fonctionnalités Obtenez de l'aide pour rédiger des e-mails grâce à un assistant rédactionnel toujours à vos côtés. Obtenez instantanément des réponses à des questions spécifiques dans votre boîte de réception ou Google Drive avec une requête simple. Rattrapez votre retard dans les longs fils de discussion grâce à des résumés concis qui reprennent les points essentiels. Utilisé plus de 180 milliards de fois par an, découvrez comment Gmail peut suggérer des réponses ou compléter votre phrase pour vous faire gagner du temps. Gardez l'esprit tranquille : les rappels automatiques vous signalent les e-mails auxquels vous n'avez pas encore répondu ou pour lesquels vous n'avez pas reçu de réponse. Gmail peut afficher les détails de votre voyage, vos réservations, vos achats et bien plus encore. Vous accédez ainsi rapidement à toutes les informations importantes. Utilisé plus de 180 milliards de fois par an, découvrez comment Gmail peut suggérer des réponses ou compléter votre phrase pour vous faire gagner du temps. Gardez l'esprit tranquille : les rappels automatiques vous signalent les e-mails auxquels vous n'avez pas encore répondu ou pour lesquels vous n'avez pas reçu de réponse. Gmail peut afficher les détails de votre voyage, vos réservations, vos achats et bien plus encore. Vous accédez ainsi rapidement à toutes les informations importantes. Soignez l'image de votre entreprise en utilisant des adresses e-mail professionnelles qui reprennent le nom de votre domaine, comme priya@votreentreprise ou ventes@votreentreprise. Gagnez du temps tout en personnalisant chacun des e-mails que vous envoyez. Les tags de publipostage fonctionnent avec Google Contacts ou depuis une feuille de calcul associée.1. Informez vos clients des événements à venir, des offres et des annonces tout en mettant en avant l'identité de votre marque. Grâce à l'infrastructure cloud de Google sécurisée à la conception ainsi qu'à une sécurité pensée pour les entreprises, des technologies de défense et des paramètres de confidentialité optimisés par l'IA, Gmail contribue à assurer la sécurité, la confidentialité et la conformité de vos données, des spams, tentatives d'hameçonnage et logiciels malveillants sont automatiquement bloqués dans Gmail, plus de logiciels malveillants sont détectés par Gmail comparé aux seuls antivirus standards (en moyenne), faille et exposition communes critiques ou importantes au cours des 5 dernières années2. des spams, tentatives d'hameçonnage et logiciels malveillants sont automatiquement bloqués dans Gmail, plus de logiciels malveillants sont détectés par Gmail comparé aux seuls antivirus standards (en moyenne), faille et exposition communes critiques ou importantes au cours des 5 dernières années2. Protéger les données de nos citoyens est un élément fondamental de notre mission, et nous avons choisi Gmail principalement pour sa sécurité. Depuis que nous avons changé de fournisseur de messagerie, nos utilisateurs ont noté une baisse significative du spam, des tentatives d'hameçonnage et des logiciels malveillants, ce qui nous a aidés à réduire les risques liés à la cybersécurité. Nous avons aussi pu faire gagner un temps précieux à notre équipe IT et investir dans d'autres domaines, puisque nous n'avons plus besoin d'une solution de sécurité distincte pour les e-mails. Abdullah H. Hammoud, maire de la ville de Dearborn Commencez des réunions dans Google Meet, trouvez un créneau dans Google Agenda, ajoutez des tâches dans Tasks et arrêtez des conversations dans Google Chat sans jamais devoir quitter Gmail. Gmail est disponible sur ordinateur, téléphone, montre et tablette, pour que vous puissiez rester connecté aux moments opportuns. L'infrastructure mondiale de Google offre sécurité et résilience, ce qui vous assure une disponibilité permanente de votre messagerie. Espace de stockage commun 15 Go par utilisateur 2 To par utilisateur\* Outils professionnels premium Domaine personnalisé, enregistrement de réunions, planification des rendez-vous Sécurité renforcée Chiffrement par défaut Chiffrement par défaut, et chiffrement côté client avec certains forfaits Assistance personnalisée Assistance 24h/24, 7j/7 Gemini dans Gmail (IA générative) Disponible avec un forfait Google AI Pro ou Ultra pour un usage personnel Disponible avec un forfait Workspace existant 15 Go d'espace de stockage commun par utilisateur Sécurité avec chiffrement par défaut Disponible avec un forfait Google AI Pro ou Ultra pour un usage personnel 2 To d'espace de stockage commun par utilisateur\* Domaine personnalisé, enregistrement de réunions, planification des rendez-vous Sécurité avec chiffrement par défaut, et chiffrement côté client avec certains forfaits Assistance 24h/24, 7j/7 Disponible avec un forfait Workspace existant \* Google Workspace fournit un espace de stockage commun flexible partagé entre les utilisateurs de l'organisation. Consultez notre centre d'aide pour savoir comment obtenir de l'espace supplémentaire pour votre organisation. Consultez nos questions fréquentes pour obtenir plus d'informations. Consultez notre tableau comparatif. Oui. Un utilisateur peut avoir plusieurs adresses e-mail en créant des alias. Vous pouvez ajouter jusqu'à 30 alias d'adresse e-mail par utilisateur. Oui, vous pouvez importer les e-mails d'anciens environnements, tels que Microsoft®, IBM® Notes® et d'autres systèmes. Pour en savoir plus sur la migration vers Google Workspace, consultez Effectuer la migration des données de votre organisation vers Google Workspace. Gemini est l'assistant basé sur l'IA de Google. Intégré directement à Gmail, Docs, Sheets et d'autres produits, il vous offre un niveau de sécurité et de confidentialité adapté aux entreprises. En savoir plus Benjamin Walewski 07/04/25 01:55 Réagir Vous débutez avec Gmail et vous ne savez pas comment accéder à votre compte ? Rien de plus simple ! Sur ordinateur comme sur mobile, vous n'avez besoin que de votre adresse et de votre mot de passe. Sommaire Comme toutes les messageries électroniques modernes, Gmail est accessible de plusieurs façons, aussi bien sur ordinateur, que sur téléphone ou sur tablette. Tout ce dont avez besoin, en dehors d'une connexion Internet, c'est de votre adresse Gmail et de mot de passe associé, indispensables pour vous identifier auprès du service de Google. Il vous suffit ensuite d'utiliser un navigateur Web ou l'application mobile pour accéder à votre compte pour consulter et gérer vos messages. Quel que soit le système d'exploitation utilisé sur votre ordinateur (Windows, macOS ou Linux), vous pouvez vous connecter à votre compte Gmail à l'aide d'un simple navigateur Web (Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari, Brave, Vivaldi, etc.). Avec votre navigateur Web habituel, allez sur le site Gmail.com. Si vous arrivez d'abord sur le site de présentation, cliquez sur le lien Connexion en haut à droite de la page pour accéder à la page de connexion. Sur la page de connexion, entrez d'abord votre identifiant de compte (adresse mail ou numéro de téléphone si vous l'avez enregistré lors de la création de votre compte), puis cliquez sur Suivant. Saisissez ensuite votre de mot de passe et cliquez à nouveau sur Suivant. Vous êtes alors immédiatement connecté à l'interface de Gmail et vous pouvez consulter, rédiger et gérer des messages. Quand vous n'utilisez plus Gmail, vous pouvez vous contenter de refermer son onglet dans votre navigateur Web : vous n'avez ainsi pas besoin de vous identifier à nouveau si vous retournez sur la messagerie lors de la même session, c'est-à-dire si vous ne quittez pas votre navigateur. En revanche, il peut être utile, voire indispensable, de vous déconnecter réellement de votre compte - quitte à vous identifier à nouveau, y compris lors -, en particulier si vous utilisez un ordinateur qui ne vous appartient pas, au bureau, chez des amis ou dans un Web bar, par exemple. Dans l'interface de Gmail, cliquez sur l'avatar de votre compte Google, dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Dans le menu contextuel des options de compte, cliquez sur le bouton Déconnexion. Vous serez déconnecté de Gmail, mais votre compte apparaîtra toujours. Pour le déconnecter complètement, cliquez sur Supprimer un compte. Pas de panique : cela ne supprimera pas votre compte Gmail, mais l'effacera du navigateur jusqu'à votre prochaine connexion. Sur la page Supprimer un compte, cliquez sur le compte à déconnecter. Dans la fenêtre d'avertissement en surimpression, cliquez sur Oui, supprimer. Après le clic, vous serez redirigé vers l'écran de connexion à Gmail, indiquant que vous êtes entièrement déconnecté de la messagerie. Vous pouvez gérer entièrement votre messagerie Gmail avec l'appli mobile eponyme, disponible gratuitement sur Android et iOS, avec un téléphone ou tablette. Sur Android, l'application Gmail utilise par défaut l'adresse du compte Google associé à votre appareil - celle qui vous sert également à accéder au Play Store de Google. Mais vous pouvez parfaitement utiliser une autre adresse Gmail et gérer plusieurs comptes. Sur iPhone ou iPad, la situation est légèrement différente, l'application Gmail n'étant pas native au système iOS. Néanmoins, vous pouvez bien entendu télécharger l'application et l'utiliser pour vous connecter à un ou plusieurs comptes Gmail, comme sur Android. Sur Android Téléchargez et installez l'appli Gmail si elle n'est pas déjà présente sur votre appareil. Téléchargez l'appli Gmail pour Android Après l'installation, ouvrez l'application Gmail. Appuyez sur l'avatar de votre compte, en haut à droite de l'écran, puis appuyez sur Ajouter un compte dans la mini-fenêtre. Sélectionnez Google dans l'écran de choix de type de compte. Entrez votre identifiant de compte dans Google dans la fenêtre de connexion, puis appuyez sur Suivant. Saisissez ensuite votre mot de passe, appuyez encore sur Suivant. Vous accédez alors à la boîte de réception de votre compte. Sur iOS Téléchargez et installez l'appli Gmail si elle n'est pas déjà présente sur votre appareil. Téléchargez l'appli Gmail pour iOS Si vous n'avez pas déjà de compte Gmail, ouvrez la et appuyez sur le bouton Connexion sur l'écran d'accueil. Si vous déjà un compte Gmail, ouvrez l'application, appuyez sur votre avatar de compte en haut à droite de l'écran, puis sur Ajouter un compte dans la mini-fenêtre. Dans les deux cas, la procédure est par la suite identique. Choisissez Google comme type de compte à ajouter. Dans la fenêtre de connexion qui s'affiche, entrez votre identifiant de compte Google et appuyez sur Suivant. Dans la page suivante, entrez votre mot de passe et appuyez sur Suivant. Vous accédez ensuite à la boîte de réception de Gmail. Même si ce n'est pas indispensable dans la mesure où vous gardez en principe votre mobile avec vous, vous pouvez vous déconnecter de votre compte Gmail quand vous n'utilisez pas la messagerie. Dans l'application Gmail, appuyez sur votre avatar en haut à droite de l'écran. Dans la mini-fenêtre des options de compte, appuyez sur Gérer les comptes sur cet appareil. La page Gérer les comptes présente alors le ou les comptes liés à l'application. Décochez l'interrupteur à droite du compte pour celui-ci ne s'affiche plus dans l'application. Appuyez sur Supprimer de cet appareil pour déconnecter complètement votre compte. Rassurez-vous, votre compte ne sera pas supprimé - il sera simplement déconnecté de l'application. Vous pourrez y accéder - et tout retrouver ! - en vous connectant manuellement, avec votre identifiant et votre mot de passe. Appuyez à nouveau sur Supprimer dans la mini-fenêtre de confirmation. Si vous ne voulez pas utiliser l'application mobile Gmail, par exemple si vous utilisez une tablette ou un téléphone qui nous appartient pas, vous pouvez parfaitement utiliser la messagerie de Google avec un navigateur Web mobile. Vous accéderez alors à une interface spéciale, conçue pour une utilisation mobile. Avec votre navigateur Web, allez sur le site Gmail.com. Si vous arrivez d'abord sur le site de présentation, appuyez sur Connexion en haut à droite de l'écran. Entrez votre identifiant de compte dans le premier écran de connexion et appuyez sur Suivant. Saisissez votre de mot de passe, puis appuyez encore sur Suivant. Comme sur ordinateur, vous pouvez vous déconnecter de votre compte Gmail dans votre navigateur mobile. Dans l'interface du site mobile Gmail, ouvrez le menu en appuyant sur l'icône avec les trois barres latérales en haut à gauche de l'écran. Dans l'écran du menu, appuyez sur votre adresse mail en haut de l'écran. Pressez ensuite le bouton Déconnexion (tous comptes) dans la mini-fenêtre. Comme pour la version Web (voir plus haut), appuyez sur Supprimer un compte si vous voulez vous déconnecter complètement. Vos informations de comptes seront simplement effacées du navigateur, mais votre compte Gmail ne sera évidemment pas supprimé. Sur la page Supprimer un compte, appuyez sur votre adresse mail. Dans la mini-fenêtre en surimpression, cliquez sur Oui, supprimer. Depuis toujours, Gmail repose sur une stratégie de sécurité renforcée. Nous mettons tout en œuvre pour vous protéger contre le spam, l'hameçonnage et les logiciels malveillants, avant même qu'ils n'atteignent votre boîte de réception. Nos fonctionnalités de filtrage du spam optimisées par l'IA bloquent près de 10 millions d'é-mails indésirables par minute. Non. Vous verrez peut-être des annonces dans votre compte Gmail sans frais, mais vos e-mails sont privés. Google n'analyse pas les contenus Gmail ni ne les traite à des fins publicitaires. Si les fonctionnalités Gmail sont suffisamment sécurisées pour la majorité des utilisateurs, il arrive que certains comptes exigent une protection accrue. Le Programme Protection Avancée de Google protège les utilisateurs possédant des informations sensibles et hautement visibles, susceptibles de faire l'objet d'attaques en ligne ciblées. En savoir plus Gmail fait partie de la suite Google Workspace, pour laquelle plusieurs forfaits sont proposés. En plus de vos fonctionnalités Gmail préférées, vous profiterez de différents avantages : adresse e-mail personnalisée (@votreentreprise.com), nombre illimité d'adresses e-mail de groupe, disponibilité garantie de 99,9 %, espace de stockage deux fois plus important qu'avec un compte Gmail personnel, aucune annonce, assistance 24h/24 et 7j/7, Google Workspace Sync for Microsoft Outlook, et bien plus. En savoir plus Parcourez les conseils et les guides détaillés destinés à tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou expérimentés.Centre d'aide Pour vous inscrire à Gmail, vous devez créer un compte Google. Le nom d'utilisateur et le mot de passe vous permettront de vous connecter à Gmail et à d'autres produits Google tels que YouTube, Google Play et Google Drive. Important : Avant de configurer un nouveau compte Gmail, veillez à vous déconnecter de votre compte Gmail actuel. Découvrez comment vous déconnecter de Gmail. Sur votre appareil, accédez à la page de connexion à un compte Google. Cliquez sur Créer un compte. Dans le menu déroulant, indiquez s'il s'agit d'un compte : pour votre usage personnel ; pour votre enfant ; pour le travail ou votre entreprise. Pour configurer votre compte, suivez les instructions à l'écran. Créer un compte Remarque : Si vous souhaitez utiliser Gmail pour votre entreprise, un compte Google Workspace vous sera probablement plus utile qu'un compte Google personnel. Google Workspace vous offre plus d'espace de stockage, des adresses e-mail professionnelles et des fonctionnalités supplémentaires. En savoir plus sur les tarifs et les forfaits Google Workspace Essayer Google Workspace Le nom d'utilisateur que j'ai choisi est déjà pris Vous ne pouvez pas créer d'adresse Gmail dans les cas suivants : Le nom d'utilisateur choisi est déjà utilisé. Il est très semblable à un nom d'utilisateur existant. Par exemple, si exemple@gmail.com existe déjà, vous ne pouvez pas utiliser exemp@gmail.com. Il est identique à un nom d'utilisateur déjà utilisé par une personne qui l'a ensuite supprimé. Il est réservé par Google pour lutter contre le spam ou les utilisations abusives. Quelqu'un usurpe mon identité Ressources associées Comment créer un compte Google ? Se connecter à Gmail Le règlement du programme e-dessous s'applique à Gmail. Le règlement joue un rôle important dans le maintien de la qualité du service Gmail pour tous les utilisateurs. Si vous utilisez Gmail avec un compte grand public (de type @gmail.com), nous vous invitons également à lire les Conditions d'utilisation de Google pour obtenir de plus amples informations. Si vous utilisez un compte fourni par votre entreprise, votre établissement scolaire ou une autre organisation, certaines conditions peuvent également s'appliquer en fonction de l'accord passé entre votre organisation et Google ou d'autres règles. Votre administrateur pourra peut-être vous fournir d'autres informations. Nous devons maîtriser les abus qui pourraient compromettre ces services, et nous demandons à chacun de respecter le règlement ci-dessous afin de nous aider à atteindre notre objectif. Si un éventuel cas de non-respect du règlement est porté à notre connaissance, nous examinons le contenu en question et prenons les mesures qui s'imposent, comme restreindre ou désactiver l'accès d'un utilisateur aux produits Google. Si vous pensez que votre compte a été désactivé par erreur, suivez les instructions indiquées sur cette page. Nous pouvons prendre des mesures concernant les comptes qui dépassent les limites du quota de stockage. Par exemple, nous pouvons bloquer l'envoi ou la réception de messages si vous dépassez votre quota de stockage. Nous pouvons également supprimer le contenu de votre compte si vous ne réduisez pas votre stockage ou que vous n'augmentez pas suffisamment l'espace de stockage. Pour en savoir plus sur les quotas de stockage, cliquez ici. Ce règlement pouvant être modifié à tout moment, nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement. Signaler un abus Si vous pensez qu'un compte ne respecte pas le règlement de notre programme, vous pouvez le signaler de plusieurs manières : En cas d'abus d'ordre général, veuillez utiliser ce formulaire. En ce qui concerne la sollicitation d'enfants à des fins sexuelles, veuillez utiliser ce formulaire. Pour toute atteinte aux droits d'auteur, veuillez utiliser ce formulaire. Veuillez prendre connaissance du règlement ci-dessous pour savoir ce que nous entendons par "comportement abusif". Lorsque nous constatons qu'un compte enfreint le présent règlement, nous pouvons le désactiver. Si votre compte est désactivé et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, suivez les instructions indiquées sur cette page. Inactivité du compte Pour que votre compte reste actif, vous devez utiliser le produit. Pour ce faire, accédez au produit ou à son contenu au moins une fois tous les deux ans. Nous pouvons prendre des mesures concernant les comptes inactifs, par exemple en supprimant les messages présents dans le produit. Pour en savoir plus, cliquez ici. Spam et messages en masse Vous ne devez pas utiliser Gmail pour envoyer du spam ou des messages commerciaux non sollicités. Vous n'êtes pas autorisé à vous servir de Gmail pour envoyer des e-mails contrevenant à la directive européenne sur les communications non sollicitées ou à d'autres législations anti-spam. Vous ne devez pas non plus envoyer d'e-mails non autorisés via des serveurs tiers ouverts, ni distribuer les adresses e-mail de tiers sans leur autorisation. Vous ne devez pas tromper ni induire en erreur les utilisateurs en automatisant l'interface de Gmail, que ce soit pour envoyer, supprimer ou filtrer des e-mails. N'oubliez pas que si, pour vous, les termes "non sollicités" ou "indésirables" peuvent avoir un certain sens, il est possible qu'ils soient perçus différemment par les destinataires de vos e-mails. Faites preuve de bon sens lorsque vous envoyez des e-mails à de nombreux destinataires, même si ces derniers ont, par le passé, accepté de recevoir des e-mails de votre part. Si des utilisateurs de Gmail marquent des e-mails comme spam, il est fort probable que les futurs messages que vous envoyez soient également considérés comme du spam par nos systèmes de protection contre l'utilisation abusive. Création et utilisation de plusieurs comptes Gmail Vous ne devez ni créer, ni utiliser plusieurs comptes dans le but d'enfreindre les règles Google, de contourner les limitations de comptes Gmail, de tromper les filtres ou d'altérer les restrictions mises en place sur votre compte. Si, par exemple, un autre utilisateur vous a bloqué ou si votre compte Gmail a été désactivé pour utilisation abusive, vous ne devez pas créer de compte de remplacement pour reprendre des opérations similaires. Par ailleurs, vous n'êtes pas autorisé à créer des comptes Gmail à l'aide de moyens automatisés, ni à acheter, vendre, commercialiser ou revendre des comptes Gmail à d'autres utilisateurs. Logiciels malveillants Vous ne devez pas utiliser Gmail pour distribuer des virus, des logiciels malveillants, des vers, des défauts, des chevaux de Troie, des fichiers corrompus ou tout autre élément semblable de nature destructrice ou trompeuse. En outre, vous ne devez en aucun cas distribuer du contenu destiné à endommager les réseaux, les serveurs ou toute autre infrastructure de Google ou de tiers, ou à perturber leur fonctionnement. Fraude, hameçonnage et autres pratiques trompeuses Vous ne devez pas accéder au compte Gmail d'un autre utilisateur sans son autorisation explicite. Il est interdit d'utiliser Gmail pour effectuer des opérations d'hameçonnage. Abstenez-vous de demander ou de recueillir des données sensibles, comme des mots de passe, des informations bancaires et des numéros de sécurité sociale. Vous ne devez pas envoyer de messages pour tromper ou induire en erreur d'autres utilisateurs, ou les inciter à partager des informations sous de faux prétextes (en usurpant, par exemple, l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'une entité). Sécurité des enfants Nous ne tolérons en aucun cas les images d'abus sexuels sur des mineurs/enfants. Si nous sommes informés de la présence de ce type de contenu, nous le signalons à l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA), conformément à la législation. En outre, nous sommes susceptibles de prendre des mesures disciplinaires à l'encontre des personnes incriminées, comme la clôture de leur compte Gmail. Google proscriit l'utilisation de Gmail pour solliciter des enfants à des fins sexuelles, c'est-à-dire toute pratique visant à entrer en contact avec un enfant afin de réduire ses inhibitions en prévision d'un abus sexuel, d'un trafic ou de toute autre forme d'exploitation. Si vous pensez qu'un enfant est en danger ou a été victime d'abus, d'exploitation ou de trafic, contactez immédiatement les services de police. Si vous avez déjà signalé un problème aux autorités et que vous avez toujours besoin d'aide, ou si vous craignez qu'un enfant soit ou ait été mis en danger sur Gmail, vous pouvez signaler ce comportement à Google à l'aide de ce formulaire. N'oubliez pas que vous pouvez toujours bloquer une personne si vous ne souhaitez pas qu'elle puisse vous contacter sur Gmail. Droits d'auteur Respectez les droits d'auteur. Il est interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, qui comprennent les brevets, les marques déposées, les secrets commerciaux, ainsi que tout autre droit de propriété. Il est également interdit d'encourager ou de provoquer toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle. Pour nous signaler une atteinte aux droits d'auteur, remplissez ce formulaire. Harcèlement Vous ne devez pas utiliser Gmail pour harceler, intimider ou menacer d'autres utilisateurs. Dès lors qu'il s'avère qu'une personne se livre à ce genre d'activité, un compte peut être désactivé. Activités illégales Respectez la législation applicable. Gmail ne doit pas être utilisé pour encourager ou organiser la pratique d'activités illicites, ou pour se livrer à de telles activités.

Si vous utilisez Gmail, vous avez déjà un compte Google. Celui-ci vous permet d'accéder sans frais aux produits Google tels que Drive, Docs, Agenda et bien d'autres. Pour vous connecter à votre compte Google (ou à tout autre produit Google), procédez comme suit : Accédez à la page de connexion du produit (pour les comptes Google, rendez-vous sur myaccount.google.com). Saisissez votre nom d'utilisateur (tout ce qui figure avant "@gmail.com"). Saisissez votre mot de passe. Ajouter Gmail à un compte Google existant Si vous ajoutez Gmail à votre compte Google, le nom d'utilisateur principal associé à celui-ci devient, de manière permanente, votrenomutilisateur@gmail.com. Après l'ajout de Gmail, l'adresse e-mail associée initialement à votre compte devient votre adresse e-mail secondaire. Si vous validez votre adresse e-mail d'origine avant d'ajouter Gmail, vous pouvez vous connecter avec cette adresse. Pour ajouter Gmail à votre compte Google : Rendez-vous sur mail.google.com. Remplissez le formulaire. Cliquez sur Envoyer. Pour valider votre compte, suivez les instructions. Conseil : Si vous utilisez la fonctionnalité Se connecter avec Google ou le Bureau à distance Chrome, vous pouvez rencontrer des problèmes si vous modifiez votre adresse e-mail principale. En savoir plus sur les problèmes liés au changement de l'adresse e-mail principale Problèmes courants Je ne crois pas avoir de compte Gmail Les nouveaux comptes Google incluent automatiquement Gmail. Vous devriez donc disposer d'une adresse Gmail si vous avez créé votre compte récemment. Si vous n'avez jamais créé de compte Gmail, vous pouvez vous inscrire sans frais. Pour créer un compte Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur Gmail.com. Sélectionnez Plus d'options Créer un compte. Suivez les instructions à l'écran. Je crois avoir supprimé mon compte Gmail Si vous avez déjà un compte Google et si vous avez supprimé votre compte Gmail, vous pouvez ajouter Gmail à votre compte Google actuel. Pour ajouter Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur mail.google.com. Connectez-vous à votre compte Google. Suivez les informations qui s'affichent pour ajouter Gmail à votre compte. Une fois Gmail ajouté, votre adresse Gmail devient le nom d'utilisateur principal de votre compte. Lorsque vous partagez des informations, telles que des documents ou des photos, avec d'autres utilisateurs depuis votre compte Google, c'est ce nom d'utilisateur qui s'affiche. Votre adresse e-mail d'origine devient alors l'adresse de récupération de votre compte. Pour toute autre question, consultez le Centre d'aide Gmail. Une messagerie optimisée par l'IA, sécurisée et facile à utiliser, à laquelle des milliards d'utilisateurs et d'entreprises font confiance. Démarrer>Contacter le service commercial Explorer les fonctionnalités Obtenez de l'aide pour rédiger des e-mails grâce à un assistant rédactionnel toujours à vos côtés. Obtenez instantanément des réponses à des questions spécifiques dans votre boîte de réception ou Google Drive avec une requête simple. Rattrapez votre retard dans les longs fils de discussion grâce à des résumés concis qui reprennent les points essentiels. Utilisé plus de 180 milliards de fois par an, découvrez comment Gmail peut suggérer des réponses ou compléter votre phrase pour vous faire gagner du temps. Gardez l'esprit tranquille : les rappels automatiques vous signalent les e-mails auxquels vous n'avez pas encore répondu ou pour lesquels vous n'avez pas reçu de réponse. Gmail peut afficher les détails de votre voyage, vos réservations, vos achats et bien plus encore. Vous accédez ainsi rapidement à toutes les informations importantes. Utilisé plus de 180 milliards de fois par an, découvrez comment Gmail peut suggérer des réponses ou compléter votre phrase pour vous faire gagner du temps. Gardez l'esprit tranquille : les rappels automatiques vous signalent les e-mails auxquels vous n'avez pas encore répondu ou pour lesquels vous n'avez pas reçu de réponse. Gmail peut afficher les détails de votre voyage, vos réservations, vos achats et bien plus encore. Vous accédez ainsi rapidement à toutes les informations importantes. Soignez l'image de votre entreprise en utilisant des adresses e-mail professionnelles qui reprennent le nom de votre domaine, comme priya@votreentreprise ou ventes@votreentreprise. Gagnez du temps tout en personnalisant chacun des e-mails que vous envoyez. Les tags de publipostage fonctionnent avec Google Contacts ou depuis une feuille de calcul associée.1. Informez vos clients des événements à venir, des offres et des annonces tout en mettant en avant l'identité de votre marque. Grâce à l'infrastructure cloud de Google sécurisée à la conception ainsi qu'à une sécurité pensée pour les entreprises, des technologies de défense et des paramètres de confidentialité optimisés par l'IA, Gmail contribue à assurer la sécurité, la confidentialité et la conformité de vos données, des spams, tentatives d'hameçonnage et logiciels malveillants sont automatiquement bloqués dans Gmail, plus de logiciels malveillants sont détectés par Gmail comparé aux seuls antivirus standards (en moyenne), faille et exposition communes critiques ou importantes au cours des 5 dernières années2. des spams, tentatives d'hameçonnage et logiciels malveillants sont automatiquement bloqués dans Gmail, plus de logiciels malveillants sont détectés par Gmail comparé aux seuls antivirus standards (en moyenne), faille et exposition communes critiques ou importantes au cours des 5 dernières années2. Protéger les données de nos citoyens est un élément fondamental de notre mission, et nous avons choisi Gmail principalement pour sa sécurité. Depuis que nous avons changé de fournisseur de messagerie, nos utilisateurs ont noté une baisse significative du spam, des tentatives d'hameçonnage et des logiciels malveillants, ce qui nous a aidés à réduire les risques liés à la cybersécurité. Nous avons aussi pu faire gagner un temps précieux à notre équipe IT et investir dans d'autres domaines, puisque nous n'avons plus besoin d'une solution de sécurité distincte pour les e-mails. Abdullah H. Hammoud, maire de la ville de Dearborn Commencez des réunions dans Google Meet, trouvez un créneau dans Google Agenda, ajoutez des tâches dans Tasks et arrêtez des conversations dans Google Chat sans jamais devoir quitter Gmail. Gmail est disponible sur ordinateur, téléphone, montre et tablette, pour que vous puissiez rester connecté aux moments opportuns. L'infrastructure mondiale de Google offre sécurité et résilience, ce qui vous assure une disponibilité permanente de votre messagerie. Espace de stockage commun 15 Go par utilisateur 2 To par utilisateur\* Outils professionnels premium Domaine personnalisé, enregistrement de réunions, planification des rendez-vous Sécurité renforcée Chiffrement par défaut Chiffrement par défaut, et chiffrement côté client avec certains forfaits Assistance personnalisée Assistance 24h/24, 7j/7 Gemini dans Gmail (IA générative) Disponible avec un forfait Google AI Pro ou Ultra pour un usage personnel Disponible avec un forfait Workspace existant 15 Go d'espace de stockage commun par utilisateur Sécurité avec chiffrement par défaut Disponible avec un forfait Google AI Pro ou Ultra pour un usage personnel 2 To d'espace de stockage commun par utilisateur\* Domaine personnalisé, enregistrement de réunions, planification des rendez-vous Sécurité avec chiffrement par défaut, et chiffrement côté client avec certains forfaits Assistance 24h/24, 7j/7 Disponible avec un forfait Workspace existant \* Google Workspace fournit un espace de stockage commun flexible partagé entre les utilisateurs de l'organisation. Consultez notre centre d'aide pour savoir comment obtenir de l'espace supplémentaire pour votre organisation. Consultez nos questions fréquentes pour obtenir plus d'informations. Consultez notre tableau comparatif. Oui. Un utilisateur peut avoir plusieurs adresses e-mail en créant des alias. Vous pouvez ajouter jusqu'à 30 alias d'adresse e-mail par utilisateur. Oui, vous pouvez importer les e-mails d'anciens environnements, tels que Microsoft®, IBM® Notes® et d'autres systèmes. Pour en savoir plus sur la migration vers Google Workspace, consultez Effectuer la migration des données de votre organisation vers Google Workspace. Gemini est l'assistant basé sur l'IA de Google. Intégré directement à Gmail, Docs, Sheets et d'autres produits, il vous offre un niveau de sécurité et de confidentialité adapté aux entreprises. En savoir plus Benjamin Walewski 07/04/25 01:55 Réagir Vous débutez avec Gmail et vous ne savez pas comment accéder à votre compte ? Rien de plus simple ! Sur ordinateur comme sur mobile, vous n'avez besoin que de votre adresse et de votre mot de passe. Sommaire Comme toutes les messageries électroniques modernes, Gmail est accessible de plusieurs façons, aussi bien sur ordinateur, que sur téléphone ou sur tablette. Tout ce dont avez besoin, en dehors d'une connexion Internet, c'est de votre adresse Gmail et de mot de passe associé, indispensables pour vous identifier auprès du service de Google. Il vous suffit ensuite d'utiliser un navigateur Web ou l'application mobile pour accéder à votre compte pour consulter et gérer vos messages. Quel que soit le système d'exploitation utilisé sur votre ordinateur (Windows, macOS ou Linux), vous pouvez vous connecter à votre compte Gmail à l'aide d'un simple navigateur Web (Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari, Brave, Vivaldi, etc.). Avec votre navigateur Web habituel, allez sur le site Gmail.com. Si vous arrivez d'abord sur le site de présentation, cliquez sur le lien Connexion en haut à droite de la page pour accéder à la page de connexion. Sur la page de connexion, entrez d'abord votre identifiant de compte (adresse mail ou numéro de téléphone si vous l'avez enregistré lors de la création de votre compte), puis cliquez sur Suivant. Saisissez ensuite votre de mot de passe et cliquez à nouveau sur Suivant. Vous êtes alors immédiatement connecté à l'interface de Gmail et vous pouvez consulter, rédiger et gérer des messages. Quand vous n'utilisez plus Gmail, vous pouvez vous contenter de refermer son onglet dans votre navigateur Web : vous n'avez ainsi pas besoin de vous identifier à nouveau si vous retournez sur la messagerie lors de la même session, c'est-à-dire si vous ne quittez pas votre navigateur. En revanche, il peut être utile, voire indispensable, de vous déconnecter réellement de votre compte - quitte à vous identifier à nouveau, y compris lors -, en particulier si vous utilisez un ordinateur qui ne vous appartient pas, au bureau, chez des amis ou dans un Web bar, par exemple. Dans l'interface de Gmail, cliquez sur l'avatar de votre compte Google, dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Dans le menu contextuel des options de compte, cliquez sur le bouton Déconnexion. Vous serez déconnecté de Gmail, mais votre compte apparaîtra toujours. Pour le déconnecter complètement, cliquez sur Supprimer un compte. Pas de panique : cela ne supprimera pas votre compte Gmail, mais l'effacera du navigateur jusqu'à votre prochaine connexion. Sur la page Supprimer un compte, cliquez sur le compte à déconnecter. Dans la fenêtre d'avertissement en surimpression, cliquez sur Oui, supprimer. Après le clic, vous serez redirigé vers l'écran de connexion à Gmail, indiquant que vous êtes entièrement déconnecté de la messagerie. Vous pouvez gérer entièrement votre messagerie Gmail avec l'appli mobile eponyme, disponible gratuitement sur Android et iOS, avec un téléphone ou tablette. Sur Android, l'application Gmail utilise par défaut l'adresse du compte Google associé à votre appareil - celle qui vous sert également à accéder au Play Store de Google. Mais vous pouvez parfaitement utiliser une autre adresse Gmail et gérer plusieurs comptes. Sur iPhone ou iPad, la situation est légèrement différente, l'application Gmail n'étant pas native au système iOS. Néanmoins, vous pouvez bien entendu télécharger l'application et l'utiliser pour vous connecter à un ou plusieurs comptes Gmail, comme sur Android. Sur Android Téléchargez et installez l'appli Gmail si elle n'est pas déjà présente sur votre appareil. Téléchargez l'appli Gmail pour Android Après l'installation, ouvrez l'application Gmail. Appuyez sur l'avatar de votre compte, en haut à droite de l'écran, puis appuyez sur Ajouter un compte dans la mini-fenêtre. Sélectionnez Google dans l'écran de choix de type de compte. Entrez votre identifiant de compte dans Google dans la fenêtre de connexion, puis appuyez sur Suivant. Saisissez ensuite votre mot de passe, appuyez encore sur Suivant. Vous accédez alors à la boîte de réception de votre compte. Sur iOS Téléchargez et installez l'appli Gmail si elle n'est pas déjà présente sur votre appareil. Téléchargez l'appli Gmail pour iOS Si vous n'avez pas déjà de compte Gmail, ouvrez la et appuyez sur le bouton Connexion sur l'écran d'accueil. Si vous déjà un compte Gmail, ouvrez l'application, appuyez sur votre avatar de compte en haut à droite de l'écran, puis sur Ajouter un compte dans la mini-fenêtre. Dans les deux cas, la procédure est par la suite identique. Choisissez Google comme type de compte à ajouter. Dans la fenêtre de connexion qui s'affiche, entrez votre identifiant de compte Google et appuyez sur Suivant. Dans la page suivante, entrez votre mot de passe et appuyez sur Suivant. Vous accédez ensuite à la boîte de réception de Gmail. Même si ce n'est pas indispensable dans la mesure où vous gardez en principe votre mobile avec vous, vous pouvez vous déconnecter de votre compte Gmail quand vous n'utilisez pas la messagerie. Dans l'application Gmail, appuyez sur votre avatar en haut à droite de l'écran. Dans la mini-fenêtre des options de compte, appuyez sur Gérer les comptes sur cet appareil. La page Gérer les comptes présente alors le ou les comptes liés à l'application. Décochez l'interrupteur à droite du compte pour celui-ci ne s'affiche plus dans l'application. Appuyez sur Supprimer de cet appareil pour déconnecter complètement votre compte. Rassurez-vous, votre compte ne sera pas supprimé - il sera simplement déconnecté de l'application. Vous pourrez y accéder - et tout retrouver ! - en vous connectant manuellement, avec votre identifiant et votre mot de passe. Appuyez à nouveau sur Supprimer dans la mini-fenêtre de confirmation. Si vous ne voulez pas utiliser l'application mobile Gmail, par exemple si vous utilisez une tablette ou un téléphone qui nous appartient pas, vous pouvez parfaitement utiliser la messagerie de Google avec un navigateur Web mobile. Vous accéderez alors à une interface spéciale, conçue pour une utilisation mobile. Avec votre navigateur Web, allez sur le site Gmail.com. Si vous arrivez d'abord sur le site de présentation, appuyez sur Connexion en haut à droite de l'écran. Entrez votre identifiant de compte dans le premier écran de connexion et appuyez sur Suivant. Saisissez votre de mot de passe, puis appuyez encore sur Suivant. Comme sur ordinateur, vous pouvez vous déconnecter de votre compte Gmail dans votre navigateur mobile. Dans l'interface du site mobile Gmail, ouvrez le menu en appuyant sur l'icône avec les trois barres latérales en haut à gauche de l'écran. Dans l'écran du menu, appuyez sur votre adresse mail en haut de l'écran. Pressez ensuite le bouton Déconnexion (tous comptes) dans la mini-fenêtre. Comme pour la version Web (voir plus haut), appuyez sur Supprimer un compte si vous voulez vous déconnecter complètement. Vos informations de comptes seront simplement effacées du navigateur, mais votre compte Gmail ne sera évidemment pas supprimé. Sur la page Supprimer un compte, appuyez sur votre adresse mail. Dans la mini-fenêtre en surimpression, cliquez sur Oui, supprimer. Depuis toujours, Gmail repose sur une stratégie de sécurité renforcée. Nous mettons tout en œuvre pour vous protéger contre le spam, l'hameçonnage et les logiciels malveillants, avant même qu'ils n'atteignent votre boîte de réception. Nos fonctionnalités de filtrage du spam optimisées par l'IA bloquent près de 10 millions d'é-mails indésirables par minute. Non. Vous verrez peut-être des annonces dans votre compte Gmail sans frais, mais vos e-mails sont privés. Google n'analyse pas les contenus Gmail ni ne les traite à des fins publicitaires. Si les fonctionnalités Gmail sont suffisamment sécurisées pour la majorité des utilisateurs, il arrive que certains comptes exigent une protection accrue. Le Programme Protection Avancée de Google protège les utilisateurs possédant des informations sensibles et hautement visibles, susceptibles de faire l'objet d'attaques en ligne ciblées. En savoir plus Gmail fait partie de la suite Google Workspace, pour laquelle plusieurs forfaits sont proposés. En plus de vos fonctionnalités Gmail préférées, vous profiterez de différents avantages : adresse e-mail personnalisée (@votreentreprise.com), nombre illimité d'adresses e-mail de groupe, disponibilité garantie de 99,9 %, espace de stockage deux fois plus important qu'avec un compte Gmail personnel, aucune annonce, assistance 24h/24 et 7j/7, Google Workspace Sync for Microsoft Outlook, et bien plus. En savoir plus Parcourez les conseils et les guides détaillés destinés à tous les utilisateurs, qu'ils soient débutants ou expérimentés.Centre d'aide Pour vous inscrire à Gmail, vous devez créer un compte Google. Le nom d'utilisateur et le mot de passe vous permettront de vous connecter à Gmail et à d'autres produits Google tels que YouTube, Google Play et Google Drive. Important : Avant de configurer un nouveau compte Gmail, veillez à vous déconnecter de votre compte Gmail actuel. Découvrez comment vous déconnecter de Gmail. Sur votre appareil, accédez à la page de connexion à un compte Google. Cliquez sur Créer un compte. Dans le menu déroulant, indiquez s'il s'agit d'un compte : pour votre usage personnel ; pour votre enfant ; pour le travail ou votre entreprise. Pour configurer votre compte, suivez les instructions à l'écran. Créer un compte Remarque : Si vous souhaitez utiliser Gmail pour votre entreprise, un compte Google Workspace vous sera probablement plus utile qu'un compte Google personnel. Google Workspace vous offre plus d'espace de stockage, des adresses e-mail professionnelles et des fonctionnalités supplémentaires. En savoir plus sur les tarifs et les forfaits Google Workspace Essayer Google Workspace Le nom d'utilisateur que j'ai choisi est déjà pris Vous ne pouvez pas créer d'adresse Gmail dans les cas suivants : Le nom d'utilisateur choisi est déjà utilisé. Il est très semblable à un nom d'utilisateur existant. Par exemple, si exemple@gmail.com existe déjà, vous ne pouvez pas utiliser exemp@gmail.com. Il est identique à un nom d'utilisateur déjà utilisé par une personne qui l'a ensuite supprimé. Il est réservé par Google pour lutter contre le spam ou les utilisations abusives. Quelqu'un usurpe mon identité Ressources associées Comment créer un compte Google ? Se connecter à Gmail Le règlement du programme e-dessous s'applique à Gmail. Le règlement joue un rôle important dans le maintien de la qualité du service Gmail pour tous les utilisateurs. Si vous utilisez Gmail avec un compte grand public (de type @gmail.com), nous vous invitons également à lire les Conditions d'utilisation de Google pour obtenir de plus amples informations. Si vous utilisez un compte fourni par votre entreprise, votre établissement scolaire ou une autre organisation, certaines conditions peuvent également s'appliquer en fonction de l'accord passé entre votre organisation et Google ou d'autres règles. Votre administrateur pourra peut-être vous fournir d'autres informations. Nous devons maîtriser les abus qui pourraient compromettre ces services, et nous demandons à chacun de respecter le règlement ci-dessous afin de nous aider à atteindre notre objectif. Si un éventuel cas de non-respect du règlement est porté à notre connaissance, nous examinons le contenu en question et prenons les mesures qui s'imposent, comme restreindre ou désactiver l'accès d'un utilisateur aux produits Google. Si vous pensez que votre compte a été désactivé par erreur, suivez les instructions indiquées sur cette page. Nous pouvons prendre des mesures concernant les comptes qui dépassent les limites du quota de stockage. Par exemple, nous pouvons bloquer l'envoi ou la réception de messages si vous dépassez votre quota de stockage. Nous pouvons également supprimer le contenu de votre compte si vous ne réduisez pas votre stockage ou que vous n'augmentez pas suffisamment l'espace de stockage. Pour en savoir plus sur les quotas de stockage, cliquez ici. Ce règlement pouvant être modifié à tout moment, nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement. Signaler un abus Si vous pensez qu'un compte ne respecte pas le règlement de notre programme, vous pouvez le signaler de plusieurs manières : En cas d'abus d'ordre général, veuillez utiliser ce formulaire. En ce qui concerne la sollicitation d'enfants à des fins sexuelles, veuillez utiliser ce formulaire. Pour toute atteinte aux droits d'auteur, veuillez utiliser ce formulaire. Veuillez prendre connaissance du règlement ci-dessous pour savoir ce que nous entendons par "comportement abusif". Lorsque nous constatons qu'un compte enfreint le présent règlement, nous pouvons le désactiver. Si votre compte est désactivé et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, suivez les instructions indiquées sur cette page. Inactivité du compte Pour que votre compte reste actif, vous devez utiliser le produit. Pour ce faire, accédez au produit ou à son contenu au moins une fois tous les deux ans. Nous pouvons prendre des mesures concernant les comptes inactifs, par exemple en supprimant les messages présents dans le produit. Pour en savoir plus, cliquez ici. Spam et messages en masse Vous ne devez pas utiliser Gmail pour envoyer du spam ou des messages commerciaux non sollicités. Vous n'êtes pas autorisé à vous servir de Gmail pour envoyer des e-mails contrevenant à la directive européenne sur les communications non sollicitées ou à d'autres législations anti-spam. Vous ne devez pas non plus envoyer d'e-mails non autorisés via des serveurs tiers ouverts, ni distribuer les adresses e-mail de tiers sans leur autorisation. Vous ne devez pas tromper ni induire en erreur les utilisateurs en automatisant l'interface de Gmail, que ce soit pour envoyer, supprimer ou filtrer des e-mails. N'oubliez pas que si, pour vous, les termes "non sollicités" ou "indésirables" peuvent avoir un certain sens, il est possible qu'ils soient perçus différemment par les destinataires de vos e-mails. Faites preuve de bon sens lorsque vous envoyez des e-mails à de nombreux destinataires, même si ces derniers ont, par le passé, accepté de recevoir des e-mails de votre part. Si des utilisateurs de Gmail marquent des e-mails comme spam, il est fort probable que les futurs messages que vous envoyez soient également considérés comme du spam par nos systèmes de protection contre l'utilisation abusive. Création et utilisation de plusieurs comptes Gmail Vous ne devez ni créer, ni utiliser plusieurs comptes dans le but d'enfreindre les règles Google, de contourner les limitations de comptes Gmail, de tromper les filtres ou d'altérer les restrictions mises en place sur votre compte. Si, par exemple, un autre utilisateur vous a bloqué ou si votre compte Gmail a été désactivé pour utilisation abusive, vous ne devez pas créer de compte de remplacement pour reprendre des opérations similaires. Par ailleurs, vous n'êtes pas autorisé à créer des comptes Gmail à l'aide de moyens automatisés, ni à acheter, vendre, commercialiser ou revendre des comptes Gmail à d'autres utilisateurs. Logiciels malveillants Vous ne devez pas utiliser Gmail pour distribuer des virus, des logiciels malveillants, des vers, des défauts, des chevaux de Troie, des fichiers corrompus ou tout autre élément semblable de nature destructrice ou trompeuse. En outre, vous ne devez en aucun cas distribuer du contenu destiné à endommager les réseaux, les serveurs ou toute autre infrastructure de Google ou de tiers, ou à perturber leur fonctionnement. Fraude, hameçonnage et autres pratiques trompeuses Vous ne devez pas accéder au compte Gmail d'un autre utilisateur sans son autorisation explicite. Il est interdit d'utiliser Gmail pour effectuer des opérations d'hameçonnage. Abstenez-vous de demander ou de recueillir des données sensibles, comme des mots de passe, des informations bancaires et des numéros de sécurité sociale. Vous ne devez pas envoyer de messages pour tromper ou induire en erreur d'autres utilisateurs, ou les inciter à partager des informations sous de faux prétextes (en usurpant, par exemple, l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'une entité). Sécurité des enfants Nous ne tolérons en aucun cas les images d'abus sexuels sur des mineurs/enfants. Si nous sommes informés de la présence de ce type de contenu, nous le signalons à l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA), conformément à la législation. En outre, nous sommes susceptibles de prendre des mesures disciplinaires à l'encontre des personnes incriminées, comme la clôture de leur compte Gmail. Google proscriit l'utilisation de Gmail pour solliciter des enfants à des fins sexuelles, c'est-à-dire toute pratique visant à entrer en contact avec un enfant afin de réduire ses inhibitions en prévision d'un abus sexuel, d'un trafic ou de toute autre forme d'exploitation. Si vous pensez qu'un enfant est en danger ou a été victime d'abus, d'exploitation ou de trafic, contactez immédiatement les services de police. Si vous avez déjà signalé un problème aux autorités et que vous avez toujours besoin d'aide, ou si vous craignez qu'un enfant soit ou ait été mis en danger sur Gmail, vous pouvez signaler ce comportement à Google à l'aide de ce formulaire. N'oubliez pas que vous pouvez toujours bloquer une personne si vous ne souhaitez pas qu'elle puisse vous contacter sur Gmail. Droits d'auteur Respectez les droits d'auteur. Il est interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, qui comprennent les brevets, les marques déposées, les secrets commerciaux, ainsi que tout autre droit de propriété. Il est également interdit d'encourager ou de provoquer toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle. Pour nous signaler une atteinte aux droits d'auteur, remplissez ce formulaire. Harcèlement Vous ne devez pas utiliser Gmail pour harceler, intimider ou menacer d'autres utilisateurs. Dès lors qu'il s'avère qu'une personne se livre à ce genre d'activité, un compte peut être désactivé. Activités illégales Respectez la législation applicable. Gmail ne doit pas être utilisé pour encourager ou organiser la pratique d'activités illicites, ou pour se livrer à de telles activités.

Si vous utilisez Gmail, vous avez déjà un compte Google. Celui-ci vous permet d'accéder sans frais aux produits Google tels que Drive, Docs, Agenda et bien d'autres. Pour vous connecter à votre compte Google (ou à tout autre produit Google), procédez comme suit : Accédez à la page de connexion du produit (pour les comptes Google, rendez-vous sur myaccount.google.com). Saisissez votre nom d'utilisateur (tout ce qui figure avant "@gmail.com"). Saisissez votre mot de passe. Ajouter Gmail à un compte Google existant Si vous ajoutez Gmail à votre compte Google, le nom d'utilisateur principal associé à celui-ci devient, de manière permanente, votrenomutilisateur@gmail.com. Après l'ajout de Gmail, l'adresse e-mail associée initialement à votre compte devient votre adresse e-mail secondaire. Si vous validez votre adresse e-mail d'origine avant d'ajouter Gmail, vous pouvez vous connecter avec cette adresse. Pour ajouter Gmail à votre compte Google : Rendez-vous sur mail.google.com. Remplissez le formulaire. Cliquez sur Envoyer. Pour valider votre compte, suivez les instructions. Conseil : Si vous utilisez la fonctionnalité Se connecter avec Google ou le Bureau à distance Chrome, vous pouvez rencontrer des problèmes si vous modifiez votre adresse e-mail principale. En savoir plus sur les problèmes liés au changement de l'adresse e-mail principale Problèmes courants Je ne crois pas avoir de compte Gmail Les nouveaux comptes Google incluent automatiquement Gmail. Vous devriez donc disposer d'une adresse Gmail si vous avez créé votre compte récemment. Si vous n'avez jamais créé de compte Gmail, vous pouvez vous inscrire sans frais. Pour créer un compte Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur Gmail.com. Sélectionnez Plus d'options Créer un compte. Suivez les instructions à l'écran. Je crois avoir supprimé mon compte Gmail Si vous avez déjà un compte Google et si vous avez supprimé votre compte Gmail, vous pouvez ajouter Gmail à votre compte Google actuel. Pour ajouter Gmail, procédez comme suit : Rendez-vous sur mail.google.com. Connectez-vous à votre compte Google. Suivez les informations qui s'affichent pour ajouter Gmail à votre compte. Une fois Gmail ajouté, votre adresse Gmail devient le nom d'utilisateur principal de votre compte. Lorsque vous partagez des informations, telles que des documents ou des photos, avec d'autres utilisateurs depuis votre compte Google, c'est ce nom d'utilisateur qui s'affiche. Votre adresse e-mail d'origine devient alors l'adresse de récupération de votre compte. Pour toute autre question, consultez le Centre d'aide Gmail. Une messagerie optimisée par l'